

Termini e condizioni per i servizi NissanConnect

01/02/2024

Secondo l'accezione usata nei presenti termini e condizioni ("**Termini e condizioni dei Servizi NissanConnect**" oppure "Termini e condizioni"), il termine "**Sottoscrittore**" indica un soggetto, rappresentato dallo stesso o, laddove applicabile, operante quale rappresentante legale di una società o altra persona giuridica che ha acquistato o noleggiato un veicolo Nissan dotato dei Servizi NissanConnect (il "Veicolo"). Inoltre, secondo l'accezione usata nei presenti Termini e condizioni, i termini "**Nissan**" e "**società**" indicano Nissan Automotive Europe SAS, una società costituita e operante secondo il diritto francese con numero di iscrizione al registro delle imprese 443 089 990 e sede legale in Rue Jean Pierre Timbaud, 8, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francia e Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd., una società costituita e operante secondo il diritto inglese e gallese con numero di iscrizione al registro delle imprese 01806912, e sede legale in Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. Le persone e gli enti seguenti, inoltre, sono ritenuti beneficiari terzi dei presenti Termini e condizioni: (i) società affiliate, società madre, successori e aventi causa di Nissan Motor Co., Ltd.; (ii) fornitori di servizi e relative società affiliate, successori e aventi causa; (iii) qualsivoglia dipendente, amministratore, funzionario, subappaltatore, rappresentante e agente dei soggetti sopra indicati.

Il nostro indirizzo postale è Nissan Automotive Europe SAS, Rue Jean Pierre Timbaud, 8, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

A seconda delle specifiche, il Veicolo del Sottoscrittore è dotato di un'unità di controllo telematica NissanConnect e, se del caso, di un'unità centrale e/o un sistema di navigazione che può includere ulteriori interfacce di comunicazione con smartphone o altri dispositivi. Detti accessori possono essere utilizzati per fornire un'ampia gamma di servizi e informazioni intese a rendere un servizio al Sottoscrittore e a qualsiasi altro conducente o passeggero del suo Veicolo e agevolare la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo di determinati dati al fine di fornire i Servizi (i "**Servizi NissanConnect**") disponibili sulla piattaforma dedicata Nissan. L'utilizzo di tali dati è spiegato più approfonditamente di seguito, nella **SEZIONE 4, DATI PERSONALI, PRIVACY DEI DATI**.

I **Servizi NissanConnect** offrono al Sottoscrittore la possibilità di interagire col Veicolo e/o di utilizzare una varietà di applicazioni ("applicazioni" o "app") direttamente tramite gli accessori del Veicolo, o indirettamente tramite smartphone, computer o altro dispositivo attivo che può collegarsi all'unità di controllo telematica del Veicolo e ai sistemi del Veicolo. L'unità di controllo telematica NissanConnect non è compatibile con tutte le tecnologie/tutti i produttori di smartphone o altri dispositivi. Inoltre, gli smartphone o i dispositivi più vecchi potrebbero non essere supportati.

Per motivi di sicurezza e regolamentazione, alcuni servizi potrebbero essere automaticamente disattivati durante la guida.

Nissan non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia in merito alla compatibilità attualmente esistente tra lo smartphone o altro dispositivo del Sottoscrittore e i **Servizi NissanConnect**, e non è responsabile per il mancato supporto o per la perdita di servizi che ciò possa comportare. I Termini e condizioni descrivono la relazione tra Nissan e il Sottoscrittore in merito all'uso dei **Servizi NissanConnect**.

Nissan collabora con numerose società per fornire al Sottoscrittore i **Servizi NissanConnect**. Nei presenti Termini e condizioni, "Fornitore di servizi" indica qualsiasi persona, società, sussidiaria o affiliata o ente che fornisce qualsivoglia servizio, accessorio o funzione correlata ai **Servizi NissanConnect**, compresi, a titolo esemplificativo, gli erogatori di servizi wireless, i fornitori, i concessionari di licenze, i distributori e i rivenditori.

I Fornitori di servizi possono imporre ulteriori termini e condizioni per la fornitura di detti contenuti e servizi. Il Sottoscrittore accetta di essere vincolato da detti termini e condizioni aggiuntivi. Nissan non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla disponibilità di eventuali app o contenuti selezionati durante l'impiego dei **Servizi NissanConnect** e non può essere ritenuta responsabile della disponibilità delle app o dei contenuti forniti al Sottoscrittore.

Alcuni **Servizi NissanConnect** possono richiedere l'accettazione di ulteriori termini e condizioni specifiche per quel servizio ("Termini del servizio").

LEGGERE PER INTERO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE QUALSIASI **SERVIZIO NISSANCONNECT** E CONSERVARE UNA COPIA. LEGGERE E CONSERVARE UNA COPIA DI TUTTI I DOCUMENTI AGGIUNTIVI DEI **SERVIZI NISSANCONNECT** FORNITI O INVIATI AL SOTTOSCRITTORE. OGNI DOCUMENTO DEI **SERVIZI NISSANCONNECT** CHE E' QUALIFICATO PARTE DEI TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI NISSANCONNECT COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SE IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA UNO DEI SERVIZI IVI DESCRITTI.

1. PROCESSO DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI NISSANCONNECT

1.1. Accordo con il Sottoscrittore. Accettando i presenti Termini e condizioni e/o utilizzando i **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore accetta le prassi e procedure descritte nei presenti Termini e condizioni.

Il Sottoscrittore può ottenere e utilizzare i **Servizi NissanConnect** soltanto accettando i presenti Termini e condizioni attraverso l'applicazione per smartphone **NissanConnect Services ("App NissanConnect Services")**, facendo clic su "Accetto" e/o usando il pulsante di abilitazione, durante la procedura di iscrizione al servizio.

Accettando i presenti Termini e condizioni, il Sottoscrittore riconosce di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dai presenti Termini e condizioni.

Il Sottoscrittore prende atto e accetta che l'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** è strettamente collegata al Veicolo e non potrà trasferire i **Servizi NissanConnect** a un altro veicolo.

Qualora il Sottoscrittore scegliesse di non sottoscrivere i **Servizi NissanConnect**, non potrà beneficiare di tali **servizi**.

1.2. Accesso ai Servizi NissanConnect. I **Servizi NissanConnect** possono essere disponibili a bordo tramite un'unità centrale e/o un sistema di navigazione o in remoto usando un computer, smartphone o altro dispositivo abilitato a internet, l'App NissanConnect e/o qualsiasi altra app progettata specificamente per accedere ai **Servizi NissanConnect**. Dette app possono essere messe a disposizione da Nissan o da una terza parte per conto di Nissan e al loro scaricamento o utilizzo possono applicarsi ulteriori termini e condizioni.

1.3. Autenticazione o attivazione di determinate funzionalità a bordo. Oltre all'iscrizione ai **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore potrebbe dover autenticarsi nei sistemi del Veicolo inserendo nome utente, password o altre informazioni. Inoltre, determinate funzionalità correlate alla raccolta dei dati possono richiedere al Sottoscrittore o agli altri occupanti del Veicolo di confermare attivamente se dette funzionalità devono essere attivate.

Per questo l'unità centrale o il sistema di navigazione potrebbe mostrare un pulsante "Accetto" oppure una funzione simile per ottenere la conferma del Sottoscrittore. Se il Sottoscrittore conferma l'uso della relativa funzionalità, questa sarà attivata durante tutto il suo percorso e i dati necessari per la gestione della funzionalità saranno trasferiti a Nissan. Se il Sottoscrittore non conferma l'uso, la funzionalità rimarrà temporaneamente disattivata fino alla successiva richiesta del consenso, quindi i dati pertinenti non saranno trasferiti a Nissan. Per una migliore esperienza dei **Servizi NissanConnect**, il pulsante "Accetto" potrebbe non apparire a ogni accensione del veicolo, ma in funzione della regolarità d'uso e considerando che il Sottoscrittore abbia già letto i Termini e condizioni e abbia fornito recentemente il suo consenso. Ad ogni modo, se il Sottoscrittore desidera disattivare questa funzionalità, può farlo tramite il menu "Privacy" (pulsante "Modalità privacy").

Anche se il consenso non è stato fornito o se la Modalità privacy è impostata su ON, alcune funzionalità saranno comunque attive e consentono il trasferimento dei dati. Ciò accade in particolare per il servizio regolamentare di chiamata di emergenza (eCall) disponibile nella maggior parte dei Paesi europei.

Per i sistemi Nissan dotati della funzionalità per i profili personali all'interno del veicolo, il Sottoscrittore ha la possibilità di creare un profilo personale che può essere reso sicuro. In tal caso, l'accettazione dei Termini e condizioni dei Servizi NissanConnect può essere memorizzata nel profilo del Sottoscrittore e non apparirà all'inizio di un nuovo viaggio con lo stesso profilo.

1.4. Modifica dei Termini e condizioni. Nissan ha la facoltà di modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento di volta in volta. Eventuali modifiche saranno notificate sull'**App NissanConnect Services** (o, laddove appropriato, notificate al Sottoscrittore via e-mail) ed entreranno in vigore alla data di pubblicazione. L'uso continuato dei **Servizi NissanConnect** costituirà accettazione di tali Termini e condizioni riveduti. Il Sottoscrittore può accedere ai Termini e condizioni in vigore attraverso l'**App NissanConnect Services** in qualsiasi momento. Si consiglia un'attenta revisione periodica dei Termini e condizioni in vigore.

Qualora qualsiasi cambiamento incida sostanzialmente sui diritti del Sottoscrittore ai sensi dei presenti Termini e condizioni, o abbia un impatto negativo sul servizio in maniera sostanziale, o comporti Commissioni di iscrizione più elevate (come ulteriormente spiegato di seguito nella sezione 3.5 dei presenti Termini e condizioni – "Modifica delle Commissioni di iscrizione"), Nissan invierà notifica di tale modifica via e-mail con 30 giorni di anticipo.

Dopo aver ricevuto detta notifica, il Sottoscrittore potrà risolvere l'iscrizione o accettare la modifica. In base alla legislazione vigente, se il Sottoscrittore non risolve l'iscrizione entro 30 giorni dalla notifica, si riterrà che il Sottoscrittore abbia accettato la modifica, che diverrà parte dell'accordo tra le parti.

Attraverso l'**App NissanConnect Services**, il Sottoscrittore può richiedere e ottenere una copia aggiornata dei presenti Termini e condizioni.

1.5. Aggiornare o modificare le informazioni dell'account del Sottoscrittore. Utilizzando l'**App NissanConnect Services**, il Sottoscrittore può rivedere, modificare, correggere o aggiornare in qualsiasi momento le informazioni fornite a Nissan.

2. ISCRIZIONE, DURATA E RISOLUZIONE DEI SERVIZI NISSANCONNECT

2.1. Iscrizione ai Servizi NissanConnect. I **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore decorrono dall'accettazione dei presenti Termini e condizioni attraverso l'**App NissanConnect Services** e dopo il completamento della procedura di attivazione.

I **Servizi NissanConnect** vengono forniti presso lo Store Nissan, disponibile nella **App NissanConnect Services**. Alcuni Pacchetti di Servizi sono forniti gratuitamente, mentre altri sono a pagamento. Questi Pacchetti di Servizi hanno un periodo di validità che può variare in base al Servizio, al Modello, all'Allestimento e al Paese. Il periodo di validità è visibile nello Store Nissan disponibile all'interno dell'**App NissanConnect Services**. Per i Pacchetti di Servizi gratuiti, il periodo di validità decorre dalla data di inizio della garanzia.

I Pacchetti di Servizi, insieme alla loro durata e alle loro caratteristiche, e le commissioni applicabili correlate a tali Pacchetti di Servizi ("**Commissioni di iscrizione**") sono riportati in dettaglio nello Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**.

Se il Sottoscrittore è il secondo o successivo proprietario del Veicolo, i Pacchetti di Servizi offerti inizialmente in modo gratuito rimarranno disponibili per il resto del periodo di validità iniziale (calcolato a partire dalla data di inizio della garanzia).

2.2. Pacchetti di Servizi a pagamento. L'iscrizione ai vari Pacchetti di Servizi a pagamento disponibili per il veicolo si può effettuare attraverso lo Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**. Il Sottoscrittore può decidere di sottoscrivere uno o più Pacchetti di Servizi in qualsiasi momento.

2.3. Periodo di iscrizione. È possibile sottoscrivere tutti i Pacchetti di Servizi a pagamento per un (1) anno (il "**Periodo di iscrizione**"), se non viene risolto in anticipo conformemente con i presenti Termini e condizioni.

Trenta (30) giorni prima della scadenza del periodo di iscrizione, il Sottoscrittore sarà informato via e-mail e avrà la possibilità di rinnovare l'iscrizione tramite l'**App NissanConnect Services** ai sensi dei termini e condizioni attualmente in vigore. Al momento del rinnovo dell'iscrizione o dell'iscrizione a un nuovo Pacchetto di Servizi, il Sottoscrittore potrebbe essere tenuto a inviare un modulo di pagamento. Se la richiesta di iscrizione si riferisce a un Pacchetto di Servizi a pagamento o al rinnovo di un Pacchetto di Servizi il cui periodo gratuito è scaduto, verrà applicata la commissione di iscrizione attualmente in vigore. Ogni volta che il Sottoscrittore decide di acquistare o rinnovare i corrispondenti Pacchetti di Servizi, il suo pagamento sarà effettuato automaticamente.

SE IL SOTTOSCRITTORE HA CONFERMATO IL RINNOVO DELLA SUA ISCRIZIONE, CONTINUERÀ A BENEFICIARE DEI SERVIZI PER IL PERIODO DEL RINNOVO. SE IL SOTTOSCRITTORE NON RINNOVA LA PROPRIA ISCRIZIONE PRIMA DELLA DATA DI SCADENZA, NON BENEFICERÀ PIÙ DEI SERVIZI ALLA FINE DEL PERIODO.

2.4. Periodo di fatturazione. Il periodo di fatturazione può variare in funzione del Pacchetto di Servizi e non dipende dal Periodo di iscrizione. *Esempio: in caso di pagamenti mensili, il periodo di fatturazione è un (1) mese, anche se si effettua l'iscrizione ai servizi per un (1) anno (a meno che non venga terminato in anticipo conformemente con i presenti Termini e condizioni).*

I corrispondenti Periodi di fatturazione di ciascun Pacchetto di Servizi sono specificati nello Store Nissan.

2.5. Diritti di risoluzione del Sottoscrittore.

Diritto di recesso. In conformità con la legislazione vigente, il Sottoscrittore ha il diritto di annullare la sua iscrizione a qualsiasi Pacchetto di Servizi a pagamento entro quattordici (14) giorni dalla data di iscrizione a tale Pacchetto di Servizi ("**Diritto di recesso**") senza fornire alcuna motivazione.

Il Sottoscrittore può decidere di esercitare il suo Diritto di recesso con le seguenti modalità:

- andare sulla sezione dello Store Nissan dell'**App NissanConnect Services**
- selezionare il servizio per il quale desidera annullare l'iscrizione
- usare il pulsante "Annulla l'iscrizione"

In tal caso, Nissan provvederà a rimborsare le Commissioni di iscrizione pagate per tale Pacchetto di Servizi entro quattordici (14) giorni, con il metodo usato per il pagamento.

Risoluzione dell'iscrizione. È possibile effettuare la risoluzione dell'iscrizione al Pacchetto di Servizi in qualsiasi momento prima del termine del Periodo di iscrizione con le seguenti modalità:

- andare sulla sezione dello Store Nissan
- selezionare il servizio per il quale desidera annullare l'iscrizione
- usare il pulsante "Annulla l'iscrizione"

Per un Pacchetto di Servizi gratuito: il Sottoscrittore non beneficerà più dei servizi con effetto immediato.

Per un Pacchetto di Servizi a pagamento: la risoluzione dell'iscrizione entrerà in vigore alla fine dell'attuale Periodo di fatturazione e il Sottoscrittore continuerà a beneficiare dei servizi fino a quel momento.

2.6. Diritti di risoluzione e di sospensione di Nissan.

Nissan ha la facoltà di risolvere i **Servizi NissanConnect** in qualsiasi momento e senza giusta causa; in tale eventualità sarà inviata una notifica 30 giorni prima della data di risoluzione successivamente alla quale i **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore termineranno. Pertanto, Nissan può decidere di interrompere la fornitura dei **Servizi NissanConnect** in qualsiasi momento e per qualsivoglia ragione, anche per motivi indipendenti dal Sottoscrittore e dal suo account con Nissan. Se Nissan ha la necessità di risolvere i **Servizi NissanConnect** in caso di risoluzione di qualsiasi accordo tra Nissan e qualsiasi Fornitore di Servizi dal quale la società dipende per la fornitura dei **Servizi NissanConnect**, Nissan si impegnerà al meglio per inviare al Sottoscrittore la suddetta notifica di 30 giorni.

Nissan ha altresì la facoltà di sospendere i **Servizi NissanConnect** per manutenzione o migliorie alla rete o al sistema, o in caso di congestione della rete, o qualora si sospetti che i **Servizi NissanConnect** siano impiegati per finalità che consentono la risoluzione.

In tali casi, Nissan potrebbe rimborsare le commissioni di iscrizione pagate o fornire crediti in modo proporzionale dalla data della risoluzione dei presenti Termini e condizioni o per il periodo della sospensione dei **Servizi NissanConnect**.

Nissan può interrompere immediatamente i **Servizi NissanConnect** se il Sottoscrittore viola qualsiasi parte dei presenti Termini e condizioni, se interferisce con gli sforzi di Nissan nel fornire i **Servizi NissanConnect**, se interferisce con le attività di Nissan o se utilizza i **Servizi NissanConnect** per finalità illecite o improprie. Il Sottoscrittore non ha alcun diritto di ottenere la riattivazione dei **Servizi NissanConnect**, anche dopo aver risolto tali problemi.

Nissan si riserva anche il diritto, a sua esclusiva discrezione, di porre fine all'offerta dei **Servizi NissanConnect** e non accettare il rinnovo dei **Servizi NissanConnect** senza assumersi alcuna responsabilità, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge.

2.7. Cambio di proprietà (in caso di vendita del veicolo o acquisto di un veicolo usato).

I **Servizi NissanConnect** sono annessi e collegati al Veicolo del Sottoscrittore e non è possibile trasferire tali **Servizi NissanConnect** ad un altro veicolo. Se non si è in possesso o non si utilizza il proprio Veicolo durante un dato Periodo di iscrizione, non si riceverà il rimborso di alcuna porzione della Commissione di iscrizione.

Se il Sottoscrittore vende il proprio Veicolo o conclude il noleggio o se il Veicolo è rottamato o distrutto nel momento in cui il Sottoscrittore è un utente registrato dei **Servizi NissanConnect**, Nissan può richiederne la notifica contattando il Servizio clienti Nissan o eliminando direttamente il Veicolo dalla sua **App NissanConnect Services**. Se Nissan riceve opportuna comunicazione alternativa attestante che il Sottoscrittore ha venduto il proprio Veicolo o terminato il noleggio, si riserva il diritto di rimuovere la registrazione del Veicolo dall'account del Sottoscrittore e consentire al nuovo proprietario o al soggetto che noleggia il Veicolo di registrarlo sul proprio account.

Se il Sottoscrittore vende o trasferisce il proprio Veicolo e Nissan non ne è informata, Nissan non avrà modo di sapere che il Veicolo ha cambiato proprietà e potrebbe continuare a raccogliere dati ritenendo che tali dati appartengano al Sottoscrittore. **Nissan non è responsabile di danni connessi alla privacy che il Sottoscrittore o un utente successivo potrebbe subire in caso di mancata notifica della fine del noleggio o della vendita del proprio Veicolo.** Indipendentemente dalla notifica o mancata notifica della fine del noleggio o della vendita del Veicolo, il Sottoscrittore accetta di non, e non proverà a, accedere o utilizzare i **Servizi NissanConnect** o qualsiasi dato relativo al Veicolo in seguito alla vendita, al trasferimento o alla fine del noleggio del proprio Veicolo.

Il Sottoscrittore comprende e accetta che in caso di mancata notifica e qualora il successivo proprietario del Veicolo sottoscriva i **Servizi NissanConnect** relativi al Veicolo, il profilo del nuovo proprietario sovrascriverà il profilo del Sottoscrittore e l'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore sarà automaticamente terminata.

Non è possibile trasferire i propri **Servizi NissanConnect** ad un altro veicolo. I **Servizi NissanConnect** restano annessi al Veicolo. Se il Sottoscrittore vende il proprio Veicolo (o si consegna alla fine del noleggio) senza aver annullato l'Iscrizione, detta Iscrizione potrebbe essere automaticamente trasferita al nuovo

proprietario ammesso che quest'ultimo dimostri la titolarità del Veicolo chiamando il Servizio clienti Nissan o registrando il Veicolo sull'**App NissanConnect Services**.

Se il Sottoscrittore acquista o noleggia un Veicolo precedentemente posseduto o noleggiato, occorre registrarsi come nuovo proprietario ed effettuare l'iscrizione, nonché attivare i **Servizi NissanConnect** per beneficiare dell'offerta ad essi correlata.

3. POLITICA RELATIVA A COMMISSIONI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE E IMPOSTE

3.1. Generale. I **Servizi NissanConnect** e i corrispondenti dettagli e dati di pagamento e fatturazione sono disponibili sullo Store Nissan all'interno dell'**app NissanConnect Services**, come opportuno.

3.2. Pagamenti mensili. Nel caso in cui il Pacchetto di Servizi a cui è stata effettuata l'iscrizione preveda un pagamento mensile, tale spesa verrà addebitata immediatamente al Sottoscrittore e dai mesi successivi all'iscrizione (la "**Data di fatturazione**").

3.3. Data di fatturazione e pagamento proporzionale per Pacchetti di Servizi. Se il Sottoscrittore decide di sottoscrivere qualsiasi nuovo Pacchetto di Servizi oltre al primo, tale Pacchetto di Servizi verrà aggiunto alla fattura il mese successivo, per allinearsi alla Data di fatturazione originale. Perciò, qualsiasi nuovo Pacchetto di Servizi può essere addebitato in modo proporzionale nella prima e nell'ultima fattura per tale nuovo Pacchetto di Servizi.

3.4. Metodi di pagamento. Per tutti di Pacchetti di Servizi a pagamento, il Sottoscrittore è tenuto a fornire uno o più metodi di pagamento validi. Il Sottoscrittore è responsabile di eventuali importi non incassati. Qualora un pagamento non venisse effettuato correttamente, a causa della scadenza di una carta di credito, fondi insufficienti o altri motivi, Nissan ha la facoltà di sospendere l'accesso del Sottoscrittore al Pacchetto di Servizi pertinente fino al corretto inserimento di un metodo di pagamento valido. Per alcuni metodi di pagamento, il corrispondente istituto emittente potrebbe addebitare eventuali supplementi al Sottoscrittore, come commissioni su transazioni estere o altre commissioni relative all'elaborazione del metodo di pagamento. L'importo delle tasse locali può variare a seconda del metodo di pagamento utilizzato. Per maggiori informazioni, contattare il fornitore di servizi del metodo di pagamento.

Il Sottoscrittore può aggiornare i propri metodi di pagamento in qualsiasi momento sullo Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**. Dopo qualsiasi aggiornamento, il Sottoscrittore autorizza Nissan a utilizzare il metodo di pagamento applicabile.

3.5. Modifica delle Commissioni di iscrizione. Nissan si riserva il diritto di modificare le Commissioni di iscrizione di qualsiasi Pacchetto di Servizi NissanConnect in qualsiasi momento. In tal caso, Nissan notificherà tale modifica al Sottoscrittore con una email e/o attraverso l'**App NissanConnect Services** almeno 30 giorni prima della modifica ("**Notifica di modifica**"). Il Sottoscrittore può decidere di provvedere alla risoluzione dell'Iscrizione prima di tale modifica. Ai sensi della legislazione vigente, se in seguito alla Notifica di modifica il Sottoscrittore continua a usare il relativo Pacchetto di Servizi dopo l'entrata in vigore della modifica delle Commissioni di iscrizione, si riterrà che il Sottoscrittore abbia accettato le nuove Commissioni di iscrizione.

3.6. Cambio di proprietà. Se non è il primo proprietario del Veicolo, il Sottoscrittore può avere comunque la facoltà di usufruire del periodo gratuito dei **Servizi NissanConnect**, se tale periodo non è scaduto al momento dell'iscrizione.

4. DATI PERSONALI, PRIVACY DEI DATI

4.1. Generale. Nissan rispetta e sostiene i diritti a norma di legge. La presente informativa sulla privacy dei dati raccolti descrive il modo in cui Nissan gestisce tutte le informazioni personali raccolte dai sottoscrittori.

4.2. Uso dei dati personali. Nissan raccoglierà e utilizzerà alcuni dati, in merito all'uso del Veicolo e dei **Servizi NissanConnect**, che potrebbero includere dati personali.. Nissan rispetterà la privacy del Sottoscrittore e quella degli altri occupanti del Veicolo.

4.3. Categorie di informazioni personali raccolte. Le tipologie di informazioni personali raccolte dipendono dal Veicolo, dalle sue specifiche, dai **Servizi NissanConnect** sottoscritti e dall'uso dei **Servizi NissanConnect** da parte del Sottoscrittore. Nissan raccoglie i dati forniti in relazione all'iscrizione ai **Servizi NissanConnect**, compresi i dati di iscrizione e le informazioni del contratto, il numero di identificazione del Veicolo (VIN), il nome, l'indirizzo, la posizione del Paese, i nomi utente, le password, i dati di contatto del conducente principale o del proprietario della vettura. Nissan potrebbe (ove applicabile) raccogliere anche dati che non si limitano alle informazioni sullo stato di salute del Veicolo, al malfunzionamento del Veicolo, alle informazioni di manutenzione, ai suoi dispositivi e alle informazioni di sistema, compresi ID di sistemi di navigazione, ID di SIM incorporate, cronologia e dati diagnostici di sistemi e parti del veicolo, in caso consumo di elettricità, stato della batteria e cronologia della ricarica del veicolo elettrico. Per la fornitura dei **Servizi NissanConnect** e per finalità statistiche, Nissan potrebbe raccogliere dati relativi all'uso dei **Servizi NissanConnect** da parte del Sottoscrittore, compresi dati sui parametri e sul comportamento del sistema di navigazione, taluni dati di ubicazione compresi luoghi di partenza e di fermata del viaggio, luoghi di ricarica. Raccoglie altresì (se applicabile) dati di fatturazione, pagamento e gestione dei reclami relativi ai **Servizi NissanConnect**.

4.4. Finalità dell'elaborazione dei dati personali.

In funzione del contratto stipulato con Nissan in merito all'iscrizione ai **Servizi NissanConnect**, Nissan userà i dati personali per:

- fornire i **Servizi NissanConnect** al Sottoscrittore;
- gestire l'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** e l'account di iscrizione;
- consentire al Sottoscrittore di utilizzare i servizi di messaggistica e comunicazione;
- fornire al Sottoscrittore i comandi a distanza del veicolo;
- inviare notifiche al veicolo, come avvisi di manutenzione, caratteristiche di sicurezza integrate come funzionalità eCall e bCall;
- garantire l'assistenza stradale;
- aiutare il Sottoscrittore a risparmiare energia;
- fornire assistenza in caso di problemi o reclami riguardanti i **Servizi NissanConnect**;
- offrire informazioni necessarie in relazione alla sottoscrizione.

Inoltre, nel legittimo interesse di migliorare i propri servizi e prodotti, Nissan elabora i dati personali del Sottoscrittore con le seguenti finalità:

- fornire informazioni relative ai prodotti e servizi di Nissan e ai termini e alle offerte in relazione ai **Servizi NissanConnect**;
- rispondere alle domande e affrontare i reclami;
- finalità statistiche e di valutazione, ricerche di mercato e per altre finalità di ricerca e sviluppo;
- pianificazione delle infrastrutture (come le stazioni di carica);
- rilevare o prevenire l'uso improprio dei **Servizi NissanConnect** da parte del Sottoscrittore, di qualsiasi altro occupante del Veicolo o di qualsiasi terzo;
- garantire la sicurezza dell'infrastruttura dei **Servizi NissanConnect**.

Sulla base di un consenso preventivamente espresso, Nissan elaborerà i dati personali raccolti durante l'utilizzo dei **Servizi NissanConnect** con le seguenti finalità:

- inviare al Sottoscrittore comunicazioni promozionali via e-mail, posta ordinaria o altro tipo di comunicazioni elettroniche;
- inviare informazioni relative a sconti speciali, funzionalità o servizi aggiunti;
- migliorare e personalizzare la comunicazione fra il Sottoscrittore, Nissan e il concessionario Nissan;
- personalizzare i **Servizi NissanConnect** per sottoscrittori individuali o gruppi di sottoscrittori;
- pianificazione di un itinerario in base alla richiesta del Sottoscrittore;
- nella misura necessaria a fornire i **Servizi NissanConnect** che si basano sulla posizione del Veicolo e che non sono definiti sopra.

Inoltre, Nissan ha la facoltà di elaborare i dati personali raccolti usando il Veicolo e in particolare i **Servizi NissanConnect**, al fine di soddisfare gli obblighi legali di Nissan, con le seguenti finalità:

- eCall (chiamata automatica di emergenza nell'eventualità di un incidente stradale grave, con l'elaborazione di informazioni come la posizione)
- Conformità con leggi specifiche del Paese nell'utilizzo dei **Servizi NissanConnect**

Quando il Sottoscrittore accede ai servizi di fornitori di servizi terzi (ad es. account di social media, contenuti multimediali, informazioni di servizi di terzi) tramite i **Servizi NissanConnect** o qualsiasi sua funzionalità o app, Nissan può ricevere, elaborare, utilizzare e trasferire tali dati in relazione alla fornitura di detti servizi. Inoltre, qualsiasi servizio di terzi a cui si accede tramite i **Servizi NissanConnect** può utilizzare termini e condizioni aggiuntivi che disciplinano l'uso dei dati personali del Sottoscrittore. Nissan non controlla alcuno di tali termini e condizioni dei servizi indipendenti e declina ogni responsabilità a riguardo. Inoltre, non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi utilizzo delle informazioni personali del Sottoscrittore, raccolte ed elaborate conseguentemente all'uso dei servizi di terze parti da parte del Sottoscrittore.

NISSAN NON VENDE, NOLEGGIA O COMMERCIA INFORMAZIONI DEI SOTTOSCRITTORI.

4.5. Divulgazione di informazioni personali. Nissan collabora con numerose società per fornire al Sottoscrittore i **Servizi NissanConnect**. Di conseguenza Nissan condivide le informazioni personali del Sottoscrittore, in particolare, con fornitori di rete mobile, fornitori di connettività e accesso internet,

fornitori per la gestione delle sottoscrizioni, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di contenuto, fornitori e concessionari di licenze, partner di noleggio, centrali uniche di emergenza, fornitori di servizi di pronto intervento (polizia, ambulanze, ecc.), fornitori di soccorso stradale, distributori, rivenditori e officine, al solo scopo di erogare i **Servizi NissanConnect** richiesti dal Sottoscrittore o dagli altri occupanti del veicolo del Sottoscrittore.

Laddove richiesto e secondo quanto stabilito dalla legge vigente, Nissan potrebbe essere tenuta a divulgare informazioni personali in ottemperanza alle normative o secondo ordini vincolanti o esecutivi di autorità pubbliche o tribunali, o per far valere o applicare i presenti Termini e condizioni.

Nissan potrebbe condividere le informazioni personali del Sottoscrittore anche con tutte le società a essa affiliate. In caso di fusione, riorganizzazione, acquisizione, joint venture, assegnazione, spin-off, trasferimento, vendita o cessazione di parte o di tutta l'attività commerciale di Nissan, anche in relazione a procedimenti per bancarotta o simili, Nissan ha la facoltà di trasferire tutte le informazioni personali al soggetto terzo pertinente. Dopo la ricezione di tali dati, ciascun organismo ricevente avrà la responsabilità di richiedere e ottenere il consenso esplicito valido del Sottoscrittore per qualsiasi altro tipo di elaborazione.

Nissan ha la facoltà di condividere le informazioni personali del Sottoscrittore con i servizi di fornitura partner o strutture in relazione o meno con i **Servizi NissanConnect**. Questi partner per i servizi possono avere un rapporto contrattuale con altri fornitori di servizi per erogare servizi specifici (ad esempio, servizi su richiesta come l'assicurazione in base all'utilizzo, il rifornimento su richiesta, la ricarica smart di veicoli elettrici, ecc.) richiesti dal Sottoscrittore o dagli utenti/occupanti del Veicolo. I dati, incluse le informazioni personali del Sottoscrittore, necessari per fornire qualsiasi dei servizi richiesti possono essere trasmessi a tali fornitori di servizi terzi e i presenti Termini e condizioni non regolano detti fornitori. Accedendo a questi servizi specifici, il Sottoscrittore accetta di rispettare eventuali termini e condizioni aggiuntivi imposti da tali fornitori. I dati condivisi con i partner di Nissan per i servizi saranno resi anonimi quanto più possibile da un punto di vista tecnico, e i partner per i servizi saranno tenuti ad anonimizzare i dati a loro volta allo stesso modo prima di dividerli con i fornitori di servizi che erogano i servizi richiesti.

4.6. Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea (UE)/dello Spazio economico europeo (SEE).

In base alle finalità summenzionate, le informazioni personali del Sottoscrittore **saranno trasferite ed elaborate dalle affiliate di Nissan International SA e dai loro Fornitori di Servizi non solo all'interno, ma anche al di fuori dell'Unione europea/dello Spazio economico europeo. Ciò include, in particolare (senza limitazioni) l'elaborazione dei dati personali da parte di Nissan Motor Co., Ltd in Giappone e rispettivi Fornitori di servizi in Giappone e/o altri Paesi al di fuori dell'UE/del SEE. Le normative sulla privacy dei dati di tali Paesi terzi potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo. Tuttavia, qualora si verifichi tale trasferimento, Nissan adotterà misure adeguate al fine di garantire che i dati personali raccolti siano elaborati conformemente alla legislazione vigente in materia di privacy dei dati. Se i dati personali raccolti ed elaborati da Nissan sono elaborati da Fornitori di servizi al di fuori dall'UE/del SEE, questi ultimi elaboreranno tali dati esclusivamente in accordo con le indicazioni di Nissan e per le finalità di cui sopra e applicando rigorose misure di sicurezza dei dati.**

4.7. Sicurezza. Nissan manterrà, e richiederà ai propri Fornitori di servizi di mantenere, in atto misure tecniche, fisiche e amministrative per la sicurezza dei dati al fine di tutelare qualsiasi informazione personale sotto il proprio controllo da perdite, uso improprio, accesso non autorizzato e alterazione. Ad

esempio, in base alle applicazioni, Nissan impiega tecnologie di crittografia e sistemi di autenticazione dell'utente quali password e numeri di identificazione personale. Tutte le informazioni sono archiviate secondo misure di sicurezza commercialmente ragionevoli con accesso limitato soltanto al personale autorizzato o ai rappresentanti e affiliati di Nissan e rispettivi Fornitori di servizi. Nissan impiega le prassi standard del settore per tutelare la privacy delle informazioni del Sottoscrittore.

Se Nissan non è informata della vendita o del trasferimento di un Veicolo, potrebbe continuare a inviare talune informazioni sul Sottoscrittore o altre informazioni relative al suo account all'indirizzo che ha attualmente in archivio. In tale eventualità, Nissan non è responsabile di eventuali danni relativi alla privacy che il Sottoscrittore potrebbe subire.

4.8. Periodo di archiviazione.

Periodo di archiviazione generale. Nissan conserverà tutte le informazioni personali esclusivamente fintanto che il Sottoscrittore sta utilizzando i **Servizi NissanConnect**.

Dati di utilizzo. In deroga al periodo di archiviazione di cui sopra, i dati di utilizzo non verranno archiviati per più di 3 anni dopo l'ultimo utilizzo dei **Servizi NissanConnect** da parte del Sottoscrittore.

Dati sulla posizione. Le informazioni quali velocità del veicolo, direzione di guida del veicolo e determinate informazioni sulla posizione (nel quadro della richiesta di comando a distanza, ad esempio Geofence o MyCarFinder) saranno eliminate o rese anonime dopo il termine della finalità per cui sono state elaborate, ma in ogni caso non oltre 7 giorni dopo la ricezione da parte del centro dati pertinente utilizzato da Nissan.

Alcuni dati sulla posizione (elaborati al di fuori dei servizi per i comandi a distanza) saranno archiviati per un periodo fino a 3 mesi in funzione del quadro giuridico del Paese in cui vengono utilizzati i **Servizi NissanConnect**, o nell'ambito di un reclamo relativo ai **Servizi NissanConnect**.

Eliminazione dei dati. Allo scadere dei periodi di archiviazione dei dati di cui sopra, le informazioni personali saranno eliminate o rese anonime conformemente alla normativa applicabile.

Ad ogni modo, come indicato di seguito, il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare tutti i dati di utilizzo sul proprio veicolo in qualsiasi momento, ad eccezione dei dati necessari per il corretto funzionamento del veicolo o necessari per la fornitura di servizi che il Sottoscrittore potrebbe ancora utilizzare, o che sono obbligatori (ad esempio, eCall).

4.9. Diritti in materia di dati personali. È possibile accedere, modificare alcuni dati, eliminare e/o bloccare i dati personali conformemente alla normativa locale sulla privacy dei dati. Il Sottoscrittore ha anche il diritto di rifiutare il trattamento dei suoi dati personali o di richiedere una restrizione al loro uso. Inoltre ha il diritto di chiedere e ricevere i suoi dati personali in un formato standard e strutturato.

Per esercitare tali diritti, il Sottoscrittore può modificare il proprio account sull'**App NissanConnect Services** o contattare il centro di contatto locale di Nissan.

In alternativa, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Nissan al seguente indirizzo e-mail: dpo@nissan-europe.com

Ad ogni modo, il Sottoscrittore ha anche il diritto di sporgere denuncia presso l'autorità competente per la protezione dei dati.

5. INFORMAZIONI SPECIALI SUI SERVIZI E SULLE LIMITAZIONI DI SISTEMA

5.1. Proprietà della tecnologia. Nissan e i suoi Fornitori di servizi sono e resteranno in qualsiasi momento proprietari di ogni diritto, titolo e interesse nei confronti di (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia, utilizzata da Nissan insieme o in relazione ai **Servizi NissanConnect**, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi senza limitazione tutti i brevetti, i diritti d'autore, i diritti sui marchi commerciali e sui segreti commerciali ivi contenuti. È vietato, e il Sottoscrittore accetta di non, copiare, decompilare, scomporre, effettuare il reverse engineering, ridurre a opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nell'apparecchiatura utilizzata per ricevere o far funzionare i **Servizi NissanConnect** (collettivamente la "Tecnologia dell'apparecchiatura") o altrimenti modificare o manomettere tale apparecchiatura. Il Sottoscrittore accetta anche di non caricare, pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o qualsiasi altro codice, file o programmi informativi ideati per interrompere, disattivare o limitare la funzionalità dei **Servizi NissanConnect**. Qualsiasi software contenuto nel Veicolo del Sottoscrittore è soltanto concesso in licenza d'uso insieme ai **Servizi NissanConnect**. Inoltre, qualsiasi dato e altro contenuto dei **Servizi NissanConnect** è protetto dalle leggi sui diritti d'autore e da altre normative sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà restano a capo a Nissan e ai rispettivi Fornitori di servizi. Il Sottoscrittore ha la facoltà di utilizzare la Tecnologia dell'apparecchiatura soltanto per uso personale, non commerciale e in relazione ai **Servizi NissanConnect**.

5.2. Marchi commerciali. NissanConnect e il logo Nissan sono marchi commerciali di Nissan Motor Co., Ltd. Gli altri marchi commerciali, marchi di servizio, grafica, loghi e nomi di dominio che appaiono in relazione o su qualsiasi sito Web potrebbero essere marchi commerciali di terzi. L'accesso e l'uso dei **Servizi NissanConnect** o di tali app o siti web o i presenti Termini e condizioni non concedono al Sottoscrittore alcun diritto, titolo o interesse o licenza di riprodurre o altrimenti utilizzare i marchi commerciali o qualsiasi altro marchio commerciale, grafica, logo o nome dominio di terzi. Qualsiasi avviamento in relazione ai marchi commerciali prodotto a seguito dell'uso dei **Servizi NissanConnect** sarà destinato a beneficio di Nissan.

5.3. Sistema di posizionamento globale. I **Servizi NissanConnect** operano utilizzando le reti di comunicazione senza fili e la rete satellitare del sistema di posizionamento globale ("GPS"). **NON TUTTI I SERVIZI NISSANCONNECT SONO DISPONIBILI IN QUALSIASI LUOGO, IN PARTICOLARE IN ZONE REMOTE O CIRCOSCRITTE, O IN QUALSIASI AUTO E IN OGNI MOMENTO.** La zona di guida potrebbe influire sul servizio fornito da Nissan al Sottoscrittore, incluso a titolo esemplificativo il servizio di navigazione. Inoltre, i servizi non sono disponibili se il sistema GPS non è in funzione. Talune limitazioni di programmazione del sistema GPS potrebbero impedire la capacità di Nissan di determinare l'ubicazione precisa del Veicolo del Sottoscrittore.

5.4. PIN sicuro a distanza. Prima di poter utilizzare le funzionalità di blocco/sblocco delle portiere a distanza, come misura di sicurezza aggiuntiva è necessario un numero di identificazione personale (PIN). Questo PIN viene creato in occasione dell'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** o del primo utilizzo di un comando a distanza. Per reimpostare il proprio PIN, il Sottoscrittore deve andare sul menu Impostazioni dell'**App NissanConnect Services**.

5.5. Google Home/Assistente vocale Google. Se il Veicolo è compatibile con la tecnologia Google Home, e se questo servizio è disponibile, si consiglia di usare l’*Azione* dei Servizi NissanConnect esclusivamente in un contesto privato e sicuro. L’uso di questa *Azione* permette al Sottoscrittore di controllare alcune funzionalità del veicolo attraverso l’Assistente Google, e pertanto questa *Azione* non è destinata all’uso da parte dei bambini o di chiunque non deve avere accesso al veicolo (ove applicabile). Tutte le interazioni vocali con il dispositivo Google Home sono memorizzate nella cronologia dell’Assistente Google, che si trova nella sezione “La mia attività” nell’applicazione complementare dell’Assistente Google. La cronologia delle transazioni è visibile a chiunque abbia accesso all’account Google del Sottoscrittore. Si raccomanda di non condividere le credenziali dell’account Google con persone che non devono accedere a tale cronologia delle transazioni. Il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare specifiche interazioni vocali associate al proprio account andando su “La mia attività” nell’applicazione Assistente Google, cercando una voce specifica e toccando il pulsante “Elimina”. In alternativa, il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare tutte le registrazioni vocali associate al proprio account per ciascuno dei prodotti abilitati all’uso con l’Assistente Google selezionando il prodotto in questione nella pagina “Elimina attività per” su myactivity.google.com o contattando il servizio clienti dell’Assistente Google.

Durante l’utilizzo dell’Assistente vocale di Google, e in funzione del comando vocale, l’*Azione* dei Servizi NissanConnect potrebbe usare i seguenti dati per soddisfare l’ordine richiesto: VIN (Numero di telaio) dell’auto, coordinate GPS, indirizzo di destinazione richiesto, indirizzi di casa o lavoro se memorizzati sul profilo dei **Servizi NissanConnect**. I dati utilizzati tramite l’*Azione* dei Servizi NissanConnect vengono creati esclusivamente nel contesto dell’Assistente vocale di Google, eliminati dopo 20 minuti e non condivisi con terze parti.

Questo servizio richiede una sottoscrizione attiva ai **Servizi NissanConnect**.

5.6 Amazon Alexa. Se il Veicolo è compatibile con la tecnologia Amazon Alexa, e se questo servizio è disponibile, si consiglia di usare la **Skill** dei Servizi NissanConnect esclusivamente in un contesto privato e sicuro. L’uso di questa Skill permette al Sottoscrittore di controllare alcune funzionalità del veicolo attraverso Amazon Alexa, e pertanto questa Skill non è destinata all’uso da parte dei bambini o di chiunque non deve avere accesso al veicolo. Tutte le interazioni vocali con il dispositivo Amazon Alexa sono memorizzate nella “Cronologia del dispositivo Alexa”, che si trova nella sezione “Impostazioni” nell’applicazione complementare di Alexa. La cronologia delle transazioni è visibile a chiunque abbia accesso all’account Amazon del Sottoscrittore. Si consiglia di non condividere le credenziali dell’account Amazon con persone che non devono accedere a tale cronologia delle transazioni. Il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare specifiche interazioni vocali associate al proprio account andando su “Cronologia” in “Impostazioni” nell’applicazione per smartphone Alexa, cercando una voce specifica e toccando il pulsante “Elimina”. In alternativa, il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare tutte le registrazioni vocali associate al proprio account per ciascuno dei prodotti abilitati all’uso con Alexa selezionando il prodotto in questione nella pagina “Gestisci contenuti e dispositivi” su www.amazon.com/mycd o contattando il servizio clienti di Amazon Alexa.

Durante l’utilizzo dell’Assistente vocale di Amazon Alexa, e in funzione del comando vocale, la Skill dei **Servizi NissanConnect** potrebbe usare i seguenti dati per soddisfare l’ordine richiesto: VIN (Numero di telaio) dell’auto, coordinate GPS, indirizzo di destinazione richiesto, indirizzi di casa o lavoro se memorizzati sul profilo dei **Servizi NissanConnect**. I dati utilizzati tramite la Skill dei **Servizi NissanConnect** vengono creati esclusivamente nel contesto dell’Assistente vocale di Amazon Alexa, eliminati dopo 20 minuti e non condivisi con terze parti.

Questo servizio richiede una sottoscrizione attiva ai **Servizi NissanConnect**.

5.7. Esonero di responsabilità. Nissan non è responsabile della disponibilità dei servizi specificati nelle clausole 5.5 e 5.6 e delle relative applicazioni ad essi associati in determinati mercati, nonché di eventuali guasti o imprecisioni nel funzionamento di tali servizi/applicazioni, in particolare per l'assenza o funzionamento errato di alcune funzioni in essi contenute, o per la mancanza di un'interfaccia o di un controllo vocale nella lingua dello stato locale, nonché per le loro caratteristiche tecniche, che, in particolare, possono limitare il funzionamento e l'interazione con i **Servizi NissanConnect**.

5.8. Wi-Fi a bordo. Il Veicolo è dotato di un chipset integrato per il Wi-Fi e, ove applicabile, è in grado di fornire un servizio Wi-Fi in auto, consentendo l'accesso a Internet per dispositivi portatili a esso collegati (fino a un massimo di 7 dispositivi).

L'accesso a Internet richiede l'attivazione dei **Servizi NissanConnect**, nonché la sottoscrizione a Pacchetti di dati forniti da un operatore di rete mobile selezionato. La connessione a Internet fornita è sicura. Si consiglia di condividere le credenziali di sicurezza del Wi-Fi disponibili sull'unità NissanConnect.

6. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

6.1. Aggiornare il proprio account. La ricezione dei **Servizi NissanConnect** dipende dall'attivazione di tali **servizi** come descritto in precedenza. Il Sottoscrittore è responsabile di mantenere una modalità di pagamento valida per il proprio pacchetto di servizi dopo la scadenza del Periodo iniziale dei Servizi o del Periodo di rinnovo dei Servizi. Per maggiori informazioni sulla gestione dell'account, consultare l'**app NissanConnect Services**.

6.2. Password/Nome utente. Il Sottoscrittore si impegna a essere pienamente responsabile della protezione della propria password e nome utente (forniti dal rivenditore alla consegna o altrimenti disponibili o impostati dal Sottoscrittore stesso secondo la procedura di attivazione). Chiunque sia a conoscenza della password o del nome utente del Sottoscrittore potrebbe accedere ai **Servizi NissanConnect** e né Nissan né i Fornitori di servizi hanno l'obbligo di informarsi sull'autorità di chi utilizza tale password e nome utente o altre informazioni che potrebbero essere utilizzate per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il Veicolo.

6.3. Uso corretto dei Servizi. Il Sottoscrittore si impegna a non utilizzare nessuno dei Servizi NissanConnect per finalità fraudolente, illecite o abusive, o che interferiscano in qualsiasi modo con la fornitura dei servizi ad altri clienti. Il Sottoscrittore si impegna a non usare impropriamente o operare in modo da danneggiare le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti, le strutture di Nissan o dei Fornitori di servizi. In caso contrario, il Sottoscrittore accetta di essere responsabile per qualsiasi importo rivendicato da altri a Nissan, maggiorato di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale uso o dalle proprie azioni.

Il Sottoscrittore non può rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti tramite i **Servizi NissanConnect** e non può usare i contenuti ricevuti tramite i **Servizi NissanConnect** per finalità commerciali.

6.4. Salvaguardia e uso delle informazioni altrui. Alcune informazioni ricevute tramite i **Servizi NissanConnect** appartengono a Nissan, ai Fornitori di servizi o ad altre terze parti che le forniscono tramite

Nissan. Potrebbero essere coperte da uno o più diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele giuridiche. Il Sottoscrittore si impegna a non usare i contenuti ricevuti tramite i **Servizi NissanConnect** salvo come esplicitamente autorizzato da Nissan o dal Fornitore di servizi. Non è consentito rivendere tali informazioni né usarle a fini commerciali. Non è consentito copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate da dette informazioni.

6.5. Altri utenti o occupanti del Veicolo. IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI **SERVIZI NISSANCONNECT** NEL PROPRIO VEICOLO, ANCHE SE SIANO ALTRI A UTILIZZARLI E ANCHE SE SI SOSTIENE IN SEGUITO CHE L'USO NON ERA AUTORIZZATO. IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO, TRAMITE I **SERVIZI NISSANCONNECT**. Il Sottoscrittore si impegna a istruire e informare tutti gli utenti e gli occupanti del proprio Veicolo in merito ai **Servizi NissanConnect**, alle funzionalità, ai limiti di sistema e ai Termini e condizioni. Né il Fornitore di servizi né Nissan hanno alcun obbligo di informarsi sull'autorità di chi utilizza il Veicolo. Se il Sottoscrittore utilizza i **Servizi NissanConnect** per commettere un reato o per altre finalità improprie, il Sottoscrittore sarà responsabile dei danni attribuiti a Nissan a seguito di tale uso.

7. COMUNICAZIONI SPECIALI

7.1. Aggiornamenti di software, hardware e apparecchiatura. I **Servizi NissanConnect** includono il software (compreso il software del Veicolo e il software utilizzato dall'unità di controllo telematica, dall'unità centrale o dal sistema di navigazione) o il contenuto che potrebbe richiedere di volta in volta modifiche secondo la discrezionalità di Nissan. Nissan ha la facoltà di operare in modo remoto senza informare il Sottoscrittore. Tali modifiche potrebbero incidere sui dati archiviati sul sistema dei **Servizi NissanConnect** del proprio veicolo o eliminarli. Nissan non è responsabile della perdita dei dati. Il Sottoscrittore non è né il proprietario del software dei **Servizi NissanConnect** né acquisisce i diritti di usare o modificare tale software in modo autonomo. I sistemi del Veicolo includono anche il software che di volta in volta potrebbe richiedere modifiche. Il Sottoscrittore accetta che Nissan potrebbe assistere i Fornitori di servizi per operare in modo remoto.

7.2. Servizi di rete mobile. Il Sottoscrittore non detiene alcun diritto rispetto al/i numero/i di cellulare assegnato/i all'unità di controllo telematica del proprio Veicolo, salvo che per uso in relazione ai **Servizi NissanConnect**.

7.3. Tecnologia e comunicazioni. I **Servizi NissanConnect** non funzionano se il Veicolo si trova in una zona priva della copertura mobile dell'operatore telefonico. I **Servizi NissanConnect** che comprendono le informazioni sull'ubicazione del Veicolo non funzionano se i segnali satellitari del GPS sono ostacolati, non sono disponibili in quel luogo o sono incompatibili con l'hardware dei **Servizi NissanConnect**.

7.4. Modifiche a telecomunicazioni/GPS. Il sistema dei **Servizi NissanConnect** impiega la tecnologia di telecomunicazione senza fili digitale e la tecnologia GPS che si trovano al di fuori del controllo di Nissan. È noto che le tecnologie di telecomunicazione cambiano nel tempo a seguito dell'obsolescenza di talune reti di telecomunicazione. Se l'infrastruttura delle telecomunicazioni, la tecnologia di Internet o la tecnologia GPS richiesta dal sistema dei **Servizi NissanConnect** cambia in modo da comportare un'incompatibilità tra tali tecnologie e il sistema dei **Servizi NissanConnect**, allora il sistema dei **Servizi NissanConnect** potrebbe non funzionare e Nissan può essere costretta a interrompere i **Servizi NissanConnect**. Qualora si verifichi quanto sopra, Nissan informerà il Sottoscrittore della data di interruzione ed esporrà i diritti e gli obblighi di Nissan. La società non è responsabile e non fornisce alcuna

garanzia in merito alla tecnologia di telecomunicazione e al GPS utilizzato per supportare i **Servizi NissanConnect**. Nissan non è responsabile di alcuna modifica effettuata dai fornitori di tali tecnologie e della conseguente perdita di servizio.

7.5. Fornitori di contenuti. Alcuni Fornitori di servizi impongono termini e condizioni diverse sui servizi forniti (ad esempio, i termini per l'utente finale a copertura della navigazione o dei dati di ubicazione). Utilizzando i **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore accetta di essere vincolato da detti termini e condizioni aggiuntivi. Nissan non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla disponibilità di eventuali applicazioni o contenuti selezionati durante l'impiego dei **Servizi NissanConnect** e non può essere ritenuta responsabile della disponibilità delle applicazioni o dei contenuti forniti al Sottoscrittore.

7.6. Mappe e navigazione. I dati relativi ai percorsi forniti al Sottoscrittore si basano sulle informazioni delle mappe di cui dispone Nissan durante la procedura di fabbricazione, ma potrebbero non essere accurate o complete quando il Sottoscrittore le utilizza per la prima volta. Ad esempio, i dati sui percorsi potrebbero non includere informazioni su strade a senso unico, divieti di svolta, lavori in corso, strade stagionali, deviazioni o strade nuove. Il navigatore potrebbe suggerire di attraversare una strada chiusa per lavori o di svoltare a un incrocio che presenta segnali di divieto. Inoltre, il traffico, le condizioni meteorologiche o altri eventi potrebbero determinare un cambiamento delle condizioni stradali rispetto ai risultati generati. È pertanto consigliabile utilizzare buon senso, rispettare il codice della strada e i sensi di marcia e valutare se è sicuro e lecito seguire le direzioni fornite dai **Servizi NissanConnect** o dal sistema di navigazione del Veicolo, sulla base del traffico, delle condizioni atmosferiche e di altra natura. Nissan non rilascia alcuna dichiarazione riguardo alla completezza o all'accuratezza delle informazioni delle mappe fornite al Sottoscrittore eccetto che il servizio si basa sulle informazioni delle mappe più recenti di cui la società dispone al momento della sottoscrizione dei **Servizi NissanConnect**. Nissan non sarà responsabile di alcuna inesattezza o incompletezza dei dati delle mappe fornite al Sottoscrittore.

7.7. Informazioni geografiche e ambientali. Esistono altre circostanze al di fuori del nostro controllo che potrebbero impedire la fornitura dei **Servizi NissanConnect** in un particolare luogo o momento, o che potrebbero ostacolare la qualità dei **Servizi NissanConnect**. Alcuni esempi includono: colline, edifici elevati, gallerie, condizioni atmosferiche avverse, progettazione del sistema elettrico e struttura del Veicolo, danni a componenti importanti del Veicolo in un incidente o congestione della rete di telefonia senza fili. Nissan non sarà responsabile di alcuna incapacità di utilizzare i **Servizi NissanConnect** a causa delle circostanze suddette.

7.8. Fuori dal controllo di Nissan. Nissan non è responsabile di eventuali ritardi o guasti di esecuzione se tali guasti o ritardi non potevano essere evitati con precauzioni ragionevoli. Inoltre, non è responsabile se tali guasti o ritardi derivano da catastrofi naturali o forze o cause al di fuori del suo ragionevole controllo. Alcuni esempi includono: avarie delle utenze elettriche pubbliche, atti bellici, epidemie, pandemie e decisioni governative ad esse correlate, azioni governative, terrorismo, disordini civili, carenza di manodopera o difficoltà lavorative (indipendentemente dalla causa), o guasti alle apparecchiature inclusi Internet, computer, telecomunicazioni o altro.

Nel caso di cui sopra, Nissan ha il diritto di sospendere (in tutto o in parte) i Servizi NissanConnect per tutto il tempo in cui persiste tale evento e/o di terminare (in tutto o in parte) i Servizi NissanConnect, senza che Nissan sia responsabile di risarcire i danni in alcun caso.

7.9. Informazioni disponibili. I **Servizi NissanConnect** potrebbero essere limitati a talune aree geografiche in cui sono disponibili i fornitori di contenuti e/o dati sulle mappe. In tal caso, la copertura geografica potrebbe essere inferiore rispetto a quanto generalmente disponibile in altro modo.

7.10. Informazioni e integrità del Veicolo. Per utilizzare i **Servizi NissanConnect**, il Veicolo deve essere dotato di un sistema elettrico funzionante compresa, in caso di veicolo elettrico, una batteria adeguata. I **Servizi NissanConnect** potrebbero non funzionare se il Sottoscrittore cerca di aggiungere, collegare o modificare qualsivoglia apparecchiatura o software nel Veicolo (come dispositivi collegati al sistema elettrico o alla porta diagnostica del Veicolo, o altre modifiche al Veicolo).

8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

8.1. Nessuna garanzia. Le garanzie sono impegni di tipo speciale. La garanzia limitata del Veicolo o la garanzia limitata del produttore dell'hardware (se del caso) include l'apparecchiatura dei **Servizi NissanConnect** nel Veicolo, MA NON COPRE I **SERVIZI NISSANCONNECT** O IL SERVIZIO SENZA FILI. A causa di circostanze al di fuori del controllo di Nissan, la società non garantisce di poter fornire un servizio ininterrotto o senza guasti e non garantisce che i dati o le informazioni fornite siano prive di errori, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile

9. Disposizioni generali

9.1. Diritto applicabile e Giurisdizione. I presenti Termini e condizioni e ogni controversia derivante o risultante da essi saranno disciplinati dal diritto del paese di domicilio oppure quello di residenza usuale. . Eventuali controversie derivanti o risultanti dai presenti Termini e condizioni o dall'uso dei **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del paese di domicilio oppure quello di residenza usuale.

Il Sottoscrittore ha anche la possibilità di ricorrere a procedure alternative di risoluzione delle controversie previste nel Suo Paese e/o, se applicabile nel Suo Paese, di visitare la piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) fornita dalla Commissione Europea, accessibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr>.

9.2. Nissan ha la facoltà di cedere i presenti Termini e condizioni. Nissan ha la facoltà di cedere i presenti Termini e condizioni in tutto o in parte a chiunque scelga. Il Sottoscrittore non ha la facoltà di cedere i presenti Termini di utilizzo o i propri obblighi a nessuno senza il previo consenso di Nissan.

9.3. Interezza dell'Accordo. I presenti Termini e condizioni (e qualsiasi altro documento Nissan accluso) costituiscono l'intero accordo tra le parti. Esso sostituisce tutti gli altri accordi o le altre dichiarazioni, verbali o scritte, tra le parti, passate o presenti, e non può essere modificato salvo secondo quanto disposto nei presenti Termini e condizioni. Se una parte dei presenti Termini e condizioni è ritenuta invalida da un tribunale o arbitro, le altre disposizioni resteranno in vigore. Anche dopo la scadenza dei Termini di utilizzo, le relative disposizioni disciplineranno eventuali controversie derivanti o risultanti dagli stessi (salvo che in presenza di un nuovo accordo fra le parti). Il presente Accordo sarà vincolante anche per gli eredi e successori del Sottoscrittore e per i successori di Nissan. Nessuna rinuncia a una parte dei presenti Termini e condizioni, o sua violazione, in qualsiasi circostanza, comporterà la rinuncia di Nissan in relazione ad altre circostanze o violazioni. **TALVOLTA NISSAN POTREBBE DECIDERE DI FORNIRE UN SERVIZIO AL SOTTOSCRITTORE VOLONTARIAMENTE ANCHE SE QUESTO NON È DOVUTO. QUANTO**

SUDETTO NON COSTITUISCE RINUNCIA NÉ COMPORTA CHE NISSAN FARÀ LO STESSO IN FUTURO. IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE NISSAN NON SARÀ RESPONSABILE DI NULLA CHE RISULTI DALLA FORNITURA DI TALE SERVIZIO.

TERMINI DEL SERVIZIO: MONITORAGGIO DEL VEICOLO RUBATO

01/02/2024

I presenti termini (i “Termini del servizio”) disciplinano le disposizioni e l’uso del **servizio di Monitoraggio del Veicolo Rubato (il “Servizio SVT” dall’inglese Stolen Vehicle Tracking)**.

I presenti Termini di servizio fanno parte dei termini e condizioni dei servizi di NissanConnect. Qualora il Sottoscrittore acconsenta ai Termini di servizio, assumiamo che questi acconsenta anche ai termini e condizioni dei Servizi di NissanConnect.

In caso di discrepanze tra i termini e condizioni dei Servizi di NissanConnect e i presenti Termini del servizio, i termini di questi ultimi prevarranno.

Preghiamo il Sottoscrittore di leggere attentamente i Termini del servizio prima di usare o affidarsi al Servizio di Monitoraggio del Veicolo Rubato che è fornito assieme al dispositivo di localizzazione erogato da Nissan. Il servizio di localizzazione sarà fornito solo secondo quanto indicato di seguito.

Qualora il Sottoscrittore non acconsenta ai Termini di servizio, preghiamo l’utente di non usare o affidarsi al Servizio di Monitoraggio del Veicolo Rubato.

1. Definizioni

Nell’ambito di questi termini e condizioni:

- | | |
|---|--|
| Utente autorizzato | sta a indicare la persona che il Sottoscrittore ha legalmente autorizzato a utilizzare il Veicolo (ad es. familiare, amico, ecc.); |
| GPS | sta a indicare il sistema di localizzazione globale, una rete di satelliti di proprietà del governo degli Stati Uniti d’America; |
| GSM | sta a indicare un sistema globale di comunicazione mobile, una tecnologia di telefonia cellulare; |
| Avviso di attivazione del servizio | sta a indicare la comunicazione inviata da Nissan al momento dell’attivazione del Servizio SVT; il Servizio SVT è disponibile sulla home page dell’app, identificato da una piccola icona che ne indica l’attivazione; |
| Attivazione del servizio | sta a indicare l’attuale attivazione della funzione Monitoraggio del Veicolo Rubato per il recupero del veicolo sottratto; |
| Costo del servizio | sta a indicare la tariffa pubblicata sul sito web dedicato e/o sull’App NissanConnect dovuta dal Cliente a Nissan per la fornitura del Servizio SVT, secondo quanto pubblicato da Nissan sul proprio sito web; |

Fornitore del Servizio SVT	sta a indicare Vodafone Automotive Telematics SA, i suoi affiliati e i centri operativi autorizzati, designati da Nissan per fornire l'avviso di furto/allarme e il servizio di localizzazione attraverso la rete di gestione delle segnalazioni Vodafone Automotive;
Periodo di abbonamento a SVT	sta a indicare il periodo di un (1) anno, a decorrere dalla data di notifica dell'attivazione del Servizio, durante il quale Nissan rende disponibile al Cliente, che ha debitamente pagato, il Servizio SVT;
SOC	sta a indicare il Secure Operating Centre (Centro operativo per la sicurezza), attivo 24 ore su 24, indicato dal Fornitore del servizio SVT; i numeri di telefono di contatto sono disponibili sull'App NissanConnect Services;
Territorio	sta a indicare i Paesi in cui è disponibile o esiste una copertura per il Servizio SVT, questi sono specificati nell'art. 9;
Unità	sta a indicare il dispositivo di localizzazione Nissan, fornito da Nissan al Cliente e installato da Nissan sul Veicolo.

2. Configurazione del servizio

2.1. L'accuratezza delle informazioni fornite dal Sottoscrittore durante il processo di configurazione, compreso il colore dell'auto, il numero di targa e il numero di telefono, è di esclusiva responsabilità del Sottoscrittore. Qualsiasi informazione inaccurata può avere conseguenze significative sul buon esito del recupero del veicolo. È cruciale tenere tali informazioni aggiornate in seguito a eventuali modifiche. Il Sottoscrittore può aggiornare le informazioni dal menu del Servizio SVT sull'App NissanConnect.

3. Attivazione del servizio, Fornitura del Servizio SVT

3.1. Nel caso in cui il Sottoscrittore (o qualunque altro Utente Autorizzato) ritenga ragionevolmente che il veicolo sia stato rubato, il Sottoscrittore (o l'Utente Autorizzato) avviserà tempestivamente e senza indugio il SOC.

3.2. Non appena il Sottoscrittore ritenga ragionevolmente che il Veicolo sia stato rubato, questi sarà responsabile di riferire l'accaduto alle autorità di pubblica sicurezza (ad es. le forze di polizia) e dovrà conservare tutti i dettagli pertinenti in relazione a quanto accaduto, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il numero di riferimento del caso. Il Sottoscrittore si impegna a comunicare tempestivamente al SOC il numero di riferimento sopramenzionato e i dati di contatto dell'autorità di pubblica sicurezza/del commissariato di polizia competente (incluso indirizzo, numero di telefono e, qualora tale informazione sia disponibile, il nome del referente per l'autorità competente/l'agente di polizia incaricato dell'indagine).

3.3. Nell'eventualità di furto o movimentazione non autorizzata del Veicolo notificati dal Sottoscrittore, il SOC si adopererà, appena sia ragionevolmente possibile, a localizzare il Veicolo utilizzando il GPS. Qualora il SOC sia in grado di localizzare il Veicolo, informerà il Sottoscrittore di conseguenza. Qualora il Sottoscrittore confermi al SOC che è stato denunciato il furto del veicolo all'autorità di pubblica sicurezza/polizia e il commissariato di polizia pertinente si trovi in un Paese coperto dal Servizio SVT (come stabilito nel seguente paragrafo 9.2), il SOC comunicherà alla polizia la posizione del Veicolo.

3.4. Il Sottoscrittore riconosce che nulla nei Termini del Servizio SVT possa costituire o essere considerata una garanzia da parte nostra su eventuali azioni da parte dell'autorità di pubblica sicurezza, della polizia o di altra pubblica autorità competente, a seguito della segnalazione all'autorità/polizia competente. Nissan non verrà ritenuta responsabile per eventuali atti od omissioni da parte dell'autorità di pubblica sicurezza/polizia competente.

3.5. Nissan si riserva il diritto di addebitare al Sottoscrittore fino a cinquanta (50) euro (oltre ai Costi del servizio) per eventuali spese affrontate dal SOC nel tentativo di localizzare il Veicolo, in seguito a una falsa segnalazione presentata dal Sottoscrittore o da qualsiasi Utente autorizzato.

4. Specifici termini di pagamento dell'SVT

4.1. L'utente è tenuto a versare una quota annuale per il Servizio SVT. Questa va saldata per intero al momento della registrazione e, in seguito, con cadenza annuale.

5. Diritto di recesso

5.1. Il Sottoscrittore ha il diritto di annullare l'iscrizione al Servizio SVT entro quattordici (14) giorni dalla data di iscrizione, in conformità con la legislazione vigente. Qualora il Sottoscrittore eserciti il proprio diritto di recesso, entro quattordici (14) giorni gli verranno rimborsati, attraverso il medesimo metodo di pagamento da questi utilizzato, i costi sostenuti per il Servizio SVT.

Si prega di fare riferimento ai termini e condizioni di NissanConnect per ulteriori dettagli su come esercitare il diritto di recesso.

5.2. Qualora il Servizio SVT sia già stato attivato dal Sottoscrittore (dichiarando il furto del Veicolo) nei 14 giorni del periodo di recesso, il Sottoscrittore acconsente espressamente all'erogazione immediata del Servizio SVT e rinuncia al proprio diritto di recesso. In questo caso, non potremo rimborsare le spese sostenute dal Sottoscrittore per il Servizio SVT.

6. Responsabilità

6.1. I Servizi SVT vengono forniti utilizzando un'unità telematica installata sul Veicolo in grado di ricevere segnali satellitari GPS e di comunicare con i centri di risposta attraverso reti di comunicazione GSM senza fili e fisse.

Il Sottoscrittore prende atto che, a causa della natura della tecnologia utilizzata nell'Unità, il funzionamento del Servizio SVT potrebbe di volta in volta non essere disponibile in tutte le aree del Territorio e/o potrebbe essere alterato negativamente da elementi fisici, ivi includendo, in via esemplificativa ma non esaustiva, la rimozione o la manomissione dell'Unità o della sua antenna, l'interferenza magnetica, la posizione del Veicolo in un'area coperta, in un sottopassaggio o in un altro luogo non coperto dalle reti GPS o GSM, le condizioni atmosferiche e altre cause di interferenza al di là del controllo del Fornitore del Servizio SVT (ad es. un guasto delle reti GPS o GSM). In particolare, il funzionamento dell'Unità e, di conseguenza, la fornitura del Servizio SVT in conformità ai presenti Termini del Servizio SVT, dipendono in qualche misura dal funzionamento delle reti GPS o GSM con le quali viene azionata l'Unità e tali reti potrebbero non funzionare in tutte le parti del Territorio. In conseguenza di ciò, tutte le componenti del Servizio potrebbero non essere necessariamente disponibili ovunque e in maniera continuativa.

6.2. Non siamo costretti ad alcun obbligo di risultato relativamente al Servizio SVT. Ciò significa che non possiamo garantire che il Veicolo venga recuperato. Qualora il Veicolo sia rubato e non venga recuperato, il Sottoscrittore non avrà il diritto di richiedere alcun rimborso o penale.

6.3. Il Servizio SVT non costituisce e non può essere considerato alla stregua di un'assicurazione di alcun tipo. Il Sottoscrittore riconosce che l'attivazione del Servizio SVT non mitiga, in alcun modo, il suo dovere di stipulare le dovute e necessarie coperture assicurative. Gli eventuali costi del Servizio SVT sostenuti per le tariffe del Servizio SVT non sono correlati al valore del Veicolo o a qualunque bene al suo interno o al costo di eventuali lesioni o danni subiti dal Sottoscrittore o da qualunque altro soggetto.

7. Risoluzione

7.1. Possiamo cessare i presenti Termini del Servizio SVT con effetto immediato, inviando al Sottoscrittore un avviso scritto tramite email nel momento in cui:

- sia, in qualunque momento, revocata, sospesa o modificata qualsiasi approvazione governativa o normativa (qualora fosse obbligatoria) atta a fornire il Servizio SVT;

- il Sottoscrittore (o qualunque Utente Autorizzato) persistentemente faccia scattare falsi allarmi in circostanze in cui il Sottoscrittore (o qualunque Utente Autorizzato) non abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Veicolo sia stato rubato o che sussista una reale situazione di emergenza o di guasto.

7.2. Contestualmente alla cessazione dei Termini del Servizio SVT, non vi saranno ripercussioni sui diritti e sugli obblighi maturati dalle parti.

8. Dati personali

8.1. Il Servizio SVT richiede il trattamento di alcuni dati personali del Sottoscrittore tra cui nome, cognome, indirizzo email, domande segrete e relative risposte.

8.2. Una volta attivato il Servizio SVT, alcuni dei dati personali del Sottoscrittore verranno condivisi con l'autorità di pubblica sicurezza competente ai fini della fornitura del Servizio SVT. Tali dati personali includono:

- dati personali condivisi nell'ambito delle comunicazioni con il SOC (quali nome, indirizzo, numero di telefono);
- dati necessari per fornire il Servizio SVT (quali numero identificativo del Veicolo, numero di targa, geolocalizzazione del veicolo).

8.3. I dati personali richiesti per fornire il Servizio sono conservati per la durata del Servizio SVT e per il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi, secondo la legislazione vigente.

8.4. In alcuni casi, le autorità di pubblica sicurezza competenti potrebbero richiedere al SOC di registrare la telefonata. Tale registrazione potrà essere utilizzata e fornita alle autorità di pubblica sicurezza competenti esclusivamente allo scopo di prevenzione e accertamento di un reato. L'autorità di pubblica sicurezza competente fungerà da responsabile del trattamento dei dati nel momento in cui tratterà i dati del Sottoscrittore. In conseguenza di ciò, non potremo essere considerati responsabili per eventuali violazioni dei dati personali del Sottoscrittore o delle norme vigenti per atti od omissioni da parte dell'autorità di pubblica sicurezza.

8.5. Per ulteriori informazioni su come trattiamo i dati personali del Sottoscrittore, si faccia riferimento alla sezione 4 ("Dati personali, Privacy dei dati") dei termini e condizioni di NissanConnect.

9. Territori

9.1. È possibile sottoscrivere il Servizio SVT nei seguenti Paesi:

Francia (inclusa la Corsica ed esclusi i territori d'oltremare), Germania, Italia (incluse Sicilia e Sardegna), Spagna, Regno Unito, Irlanda, Austria, San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Malta, Principato di Monaco.

9.2. Il Servizio SVT è coperto nei seguenti Paesi:

Francia (inclusa la Corsica ed esclusi i territori d'oltremare), Germania, Italia (incluse Sicilia e Sardegna), Spagna, Regno Unito, Irlanda, Austria, San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Malta, Principato di Monaco + Albania, Belgio, Bulgaria, Lussemburgo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Cipro, Ungheria, Lettonia, Lituania, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Bosnia, Slovenia, Macedonia, Croazia, Montenegro, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Liechtenstein.

Qualora il Veicolo venga condotto al di fuori di questi Paesi, non potremo tracciarlo.