

## Termini e condizioni per i servizi NissanConnect

Versione – Novembre 2024

Secondo l'accezione usata nei presenti termini e condizioni ("**Termini e condizioni dei Servizi NissanConnect**" oppure "**Termini e Condizioni**"), il termine "**Sottoscrittore**" indica – tranne per quanto espressamente altrimenti disposto – un soggetto, rappresentato dallo stesso o, laddove applicabile, operante quale rappresentante legale di una società o altra persona giuridica che ha acquistato o noleggiato, quale cliente dei Servizi NissanConnect o un utente di tali servizi debitamente autorizzato dal Sottoscrittore ("**Multiutente**"), un veicolo Nissan dotato dei Servizi NissanConnect ("**Veicolo**"). Inoltre, secondo l'accezione usata nei presenti Termini e condizioni, i termini "**Nissan**" e "**società**" indicano Nissan Automotive Europe SAS, una società costituita e operante secondo il diritto francese con numero di iscrizione al registro delle imprese 443 089 990 e sede legale in rue Jean Pierre Timbaud, 8, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francia e Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd., una società costituita e operante secondo il diritto inglese e gallese con numero di iscrizione al registro delle imprese 01806912, e sede legale in Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. Le persone e gli enti seguenti, inoltre, sono ritenuti beneficiari terzi dei presenti Termini e condizioni: (i) società affiliate, società madre, successori e aventi causa di Nissan Motor Co., Ltd.; (ii) fornitori di servizi e relative società affiliate, successori e aventi causa; (iii) qualsivoglia dipendente, amministratore, funzionario, subappaltatore, rappresentante e agente dei soggetti sopra indicati.

Il nostro indirizzo postale è Nissan Automotive Europe SAS, rue Jean Pierre Timbaud, 8, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

A seconda delle specifiche, il Veicolo del Sottoscrittore è dotato di un'unità di controllo telematica NissanConnect e, se del caso, di un'unità centrale e/o un sistema di navigazione che può includere ulteriori interfacce di comunicazione con smartphone o altri dispositivi. Detti accessori possono essere utilizzati per fornire un'ampia gamma di servizi e informazioni intese a rendere un servizio al Sottoscrittore e a qualsiasi altro conducente o passeggero del suo Veicolo e agevolare la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo di determinati dati al fine di fornire i servizi connessi (i "**Servizi NissanConnect**") disponibili sulla piattaforma dedicata Nissan (l'utilizzo di tali dati è spiegato più approfonditamente di seguito, nella **SEZIONE 4 DATI PERSONALI, PRIVACY DEI DATI**). I **Servizi NissanConnect** offrono al Sottoscrittore la possibilità di utilizzare i **Servizi NissanConnect** per interagire con il Veicolo e/o di utilizzare una varietà di applicazioni ("**applicazioni**" o "**app**") direttamente tramite gli accessori del Veicolo, o indirettamente tramite smartphone, computer o altro dispositivo attivo che può collegarsi all'unità di controllo telematica del Veicolo e ai sistemi del Veicolo. In particolare, i **Servizi NissanConnect** forniscono al Sottoscrittore le seguenti funzionalità:

CATEGORIE	ESEMPI DI SERVIZI NISSANCONNECT
<b>Accesso al controllo a distanza e Verifica dello stato</b> (verifica e controllo del Veicolo a distanza)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo dello stato del Veicolo a distanza (<i>ossia, ottenere informazioni su blocco portiere/bagagliaio, apertura/chiusura finestrini, posizione GPS in tempo reale, ecc.</i>)</li><li>• Cronologia tragitti di guida (<i>ossia, guardare indietro alla cronologia del tragitto di guida, compresi consumi, tempo di guida, ecc.</i>)</li><li>• Controllo a distanza (<i>blocco portiere/bagagliaio, luci e clacson a distanza</i>)</li></ul>

<p><b>Navigazione</b> (andare da qualche parte)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan My Trip (Pianifica il mio viaggio) (ossia, programmare un viaggio da una posizione di partenza a una di destinazione, ricevere una notifica prima di un viaggio programmato, ecc.)</li> <li>• Destination Send-to-Car/ Use Navigation Route Generated by Another Device (ossia, inviare una destinazione al Veicolo dallo smartphone, ecc.)</li> <li>• Raggiungi la destinazione (ossia, inviare una sessione di navigazione guidata eseguita dal Veicolo e continuare la navigazione con lo smartphone, ecc.)</li> </ul>
<p><b>Posizione del Veicolo</b> (verificare la posizione del Veicolo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trova la mia auto (ossia, ottenere la posizione attuale o l'ultima conosciuta del Veicolo, ecc.)</li> <li>• Notifica di traino (ossia, rilevare il traino del Veicolo lasciato in sosta, ecc.)</li> </ul>
<p><b>Avvisi intelligenti</b> (ricevere una notifica per limitare l'uso del Veicolo in un'area specifica)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avviso di zona (ossia, ricevere una notifica quando il Veicolo entra in un'area vietata, ecc.)</li> <li>• Avviso per il coprifuoco (ossia, ricevere una notifica quando il Veicolo circola in un intervallo di tempo vietato)</li> <li>• Avviso di velocità (ossia, ricevere una notifica quando il Veicolo supera il limite di velocità prestabilito)</li> </ul>
<p><b>Monitoraggio del veicolo rubato</b> (ricevere una notifica/denunciare un furto e attivare il monitoraggio del veicolo rubato)</p> <p>In base ai Termini di servizio per il monitoraggio dei veicoli rubati</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevamento e notifica di furto/scasso (ossia, ricevere una notifica in caso di rilevamento di un furto, in caso di rottura di un finestrino, in caso di effrazione di un veicolo, ecc.)</li> <li>• Denuncia di furto tramite il Secure Operating Centre (ossia, contattare il Secure Operating Centre per attivare il monitoraggio del veicolo rubato)</li> <li>• Monitoraggio del veicolo (ossia, geolocalizzazione del veicolo rubato insieme alle forze dell'ordine)</li> </ul>
<p><b>Assistente vocale</b> (impartire comandi vocali per il controllo del Veicolo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo del veicolo mediante riconoscimento vocale (ossia, accensione/spengimento climatizzatore, apertura/chiusura finestrini, ecc.)</li> </ul>

L'unità di controllo telematica NissanConnect non è compatibile con tutte le tecnologie/tutti i produttori di smartphone o altri dispositivi. Inoltre, gli smartphone o i dispositivi più vecchi potrebbero non essere supportati.

Per motivi di sicurezza e regolamentazione, alcuni servizi potrebbero essere automaticamente disattivati durante la guida.

Nissan non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia in merito alla compatibilità attualmente esistente tra lo smartphone o altro dispositivo del Sottoscrittore e i **Servizi NissanConnect**, e non è

responsabile per il mancato supporto o per la perdita di servizi che ciò possa comportare. I Termini e condizioni descrivono la relazione tra Nissan e il Sottoscrittore in merito all'uso dei **Servizi NissanConnect**.

Nissan collabora con numerose società per fornire al Sottoscrittore i **Servizi NissanConnect**. Nei presenti Termini e condizioni, "**Fornitore di servizi**" indica qualsiasi persona, società, sussidiaria o affiliata o ente che fornisce qualsivoglia servizio, accessorio o funzione correlata ai **Servizi NissanConnect**, compresi, a titolo esemplificativo, gli erogatori di servizi wireless, i fornitori, i concessionari di licenze, i fornitori di hosting, i fornitori di servizi IT, i fornitori di servizi di sicurezza, i fornitori di servizi telematici, i distributori e i rivenditori.

In particolare, quando il Sottoscrittore è reindirizzato verso il loro ambiente o quando il loro logo o marchio viene presentato e reso visibile, i Fornitori di servizi (che agiscono per i loro scopi commerciali) possono imporre ulteriori termini e condizioni all'erogazione di tali contenuti e servizi. Il Sottoscrittore potrebbe dover accettare di essere vincolato da tali termini e condizioni aggiuntivi per utilizzare alcuni dei **Servizi NissanConnect**. Nissan non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla disponibilità di eventuali app o contenuti selezionati durante l'impiego dei **Servizi NissanConnect** e non può essere ritenuta responsabile della disponibilità delle app o dei contenuti forniti al Sottoscrittore.

Alcuni dei **Servizi NissanConnect** potrebbero prevedere l'accettazione da parte del Sottoscrittore di termini e condizioni aggiuntivi specifici di tali servizi (i "**Termini del servizio**"). A titolo esemplificativo, se il Sottoscrittore si iscrive al servizio di localizzazione dei veicoli rubati, oltre ai presenti Termini e condizioni si applicheranno i Termini del servizio di monitoraggio dei veicoli rubati.

LEGGERE PER INTERO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE QUALSIASI **SERVIZIO NISSANCONNECT** E CONSERVARE UNA COPIA IN ARCHIVIO. LEGGERE E CONSERVARE UNA COPIA DI TUTTI I DOCUMENTI AGGIUNTIVI DEI **SERVIZI NISSANCONNECT** DATI O INVIATI AL SOTTOSCRITTORE. OGNI DOCUMENTO DEI **SERVIZI NISSANCONNECT** CHE DIVENTA PARTE DEI TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI NISSANCONNECT COSTITUISCE PARTE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SE IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA UNO DEI SERVIZI IVI DESCRITTI.

## **1. PROCESSO DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI NISSANCONNECT**

**1.1. Accordo con il Sottoscrittore.** Stipulando i presenti Termini e condizioni e/o utilizzando i **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore accetta le prassi e procedure descritte nei presenti Termini e condizioni.

Il Sottoscrittore può ottenere e utilizzare i **Servizi NissanConnect** soltanto accettando i presenti Termini e condizioni attraverso l'applicazione per smartphone **NissanConnect Services** ("**App NissanConnect Services**"), facendo clic su "**Accetto**" e/o usando il pulsante di abilitazione, durante la procedura di iscrizione al servizio.

Accettando i presenti Termini e condizioni, il Sottoscrittore riconosce di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dai presenti Termini e condizioni.

Il Sottoscrittore comprende e accetta che l'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** è annessa al Veicolo e non potrà trasferire i **Servizi NissanConnect** a un altro veicolo.

Qualora il Sottoscrittore scegliesse di non sottoscrivere i **Servizi NissanConnect**, non potrà trarre vantaggio da tali **servizi**.

**1.2. Accesso ai Servizi NissanConnect.** I **Servizi NissanConnect** possono essere disponibili a bordo tramite un'unità centrale e/o un sistema di navigazione o in remoto usando un computer, smartphone o altro dispositivo abilitato a internet, l'**App NissanConnect** e/o qualsiasi altra app progettata specificamente per accedere ai **Servizi NissanConnect**. Dette app possono essere messe a disposizione da Nissan o da una terza parte per conto di Nissan e al loro scaricamento o utilizzo possono applicarsi ulteriori termini e condizioni.

**1.3. Autenticazione a bordo/Modalità privacy.** Oltre all'iscrizione ai **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore potrebbe dover autenticarsi nei sistemi del Veicolo inserendo nome utente, password o altre informazioni. Inoltre, determinate funzionalità correlate alla raccolta dei dati possono richiedere al Sottoscrittore di confermare attivamente se dette funzionalità devono essere attivate.

Per questo, l'unità centrale o il sistema di navigazione potrebbe mostrare un pulsante "Accetto" oppure una funzione simile per ottenere la conferma del Sottoscrittore. Se il Sottoscrittore conferma l'uso della relativa funzionalità, questa sarà attivata durante tutto il suo percorso e i dati necessari per la gestione della funzionalità saranno trasferiti a Nissan. Se il Sottoscrittore non conferma l'uso, la funzionalità rimarrà temporaneamente disattivata fino alla prossima fornitura del consenso, quindi i dati pertinenti non saranno trasferiti a Nissan. Per una migliore esperienza dei **Servizi NissanConnect**, il pulsante "Accetto" potrebbe non apparire a ogni accensione del veicolo, ma in funzione della regolarità d'uso e considerando che il Sottoscrittore abbia già letto i Termini e condizioni e abbia fornito recentemente il suo consenso.

Per i sistemi Nissan dotati della funzionalità per i profili personali all'interno del veicolo, il Sottoscrittore ha la possibilità di creare un profilo personale che può essere reso sicuro. In tal caso, le impostazioni sulla privacy verranno memorizzate nel Profilo e non verranno richieste all'inizio di un nuovo viaggio con lo stesso profilo.

Il Sottoscrittore può modificare le preferenze e disattivare la funzionalità in qualsiasi momento dal menu "Privacy" (pulsante "**Modalità privacy**").

Anche se il consenso non è stato fornito o se la Modalità privacy è impostata su ON, alcune funzionalità saranno comunque attive e consentono il trasferimento dei dati. Ciò accade in particolare per il servizio regolamentare di chiamata di emergenza (eCall) disponibile nella maggior parte dei Paesi europei.

**1.4. Modifica dei Termini e condizioni.** Nissan ha la facoltà di modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento di volta in volta. Eventuali modifiche saranno notificate sull'**App NissanConnect Services** (o, laddove appropriato, notificate al Sottoscrittore via e-mail) ed entreranno in vigore alla data di pubblicazione. L'uso continuato dei **Servizi NissanConnect** costituirà l'accettazione di tali Termini e condizioni riveduti. Il Sottoscrittore può accedere ai Termini e condizioni in vigore attraverso l'**App NissanConnect Services** in qualsiasi momento. Si consiglia un'attenta revisione periodica dei Termini e condizioni in vigore.

Qualora qualsiasi cambiamento incida sostanzialmente sui diritti del Sottoscrittore ai sensi dei presenti Termini e condizioni, o abbia un impatto negativo sul servizio in maniera sostanziale, o comporti Commissioni di iscrizione più elevate (come ulteriormente spiegato di seguito nella sezione 3.5 dei

presenti Termini e condizioni – “Modifica delle Commissioni di iscrizione”), Nissan invierà notifica di tale modifica via e-mail con preavviso di 30 giorni.

Dopo aver ricevuto detta notifica, il Sottoscrittore potrà risolvere l’iscrizione o accettare la modifica. In base alla legislazione vigente, se il Sottoscrittore non risolve l’iscrizione entro 30 giorni dalla notifica, si riterrà che il Sottoscrittore abbia accettato la modifica, che diverrà parte dell’accordo tra le parti.

Attraverso l’**App NissanConnect Services**, il Sottoscrittore può richiedere e ottenere una copia aggiornata dei presenti Termini e condizioni.

**1.5. Aggiornare o modificare le informazioni dell’account.** Utilizzando l’**App NissanConnect Services**, il Sottoscrittore può rivedere, modificare, correggere o aggiornare in qualsiasi momento le informazioni fornite a Nissan.

## **2. ISCRIZIONE, DURATA E RISOLUZIONE DEI SERVIZI NISSANCONNECT**

**2.1. Iscrizione ai Servizi NissanConnect.** I **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore decorrono dall’accettazione dei presenti Termini e condizioni attraverso l’**App NissanConnect Services** e dopo il completamento della procedura di attivazione.

I **Servizi NissanConnect** sono disponibili nello Store Nissan, all’interno dell’**App NissanConnect Services**. I Pacchetti di servizi, insieme alle loro caratteristiche, durata e tariffe applicabili (“Commissioni di abbonamento”) sono dettagliate nel Nissan Store.

**2.2. Periodo gratuito (solo per Sottoscrittore).** Alcuni Pacchetti di Servizi sono inizialmente forniti gratuitamente per un determinato periodo (“Periodo gratuito”). Il periodo gratuito decorre dalla data di inizio della garanzia e può variare in base al Servizio, al Modello, all’Allestimento e al Paese. Il periodo gratuito è indicato nello Store Nissan, all’interno dell’App NissanConnect Services.

Se il Sottoscrittore è il secondo o successivo proprietario del Veicolo, i Pacchetti di Servizi offerti inizialmente in modo gratuito rimarranno disponibili per il resto del periodo di validità del periodo gratuito.

Alla scadenza del periodo gratuito, il tuo abbonamento terminerà automaticamente. Verrai avvisato circa 30 giorni prima della scadenza e ti verrà data la possibilità di sottoscrivere un pacchetto di servizi a pagamento per continuare a beneficiare di tali servizi, al canone di abbonamento e secondo i termini e le condizioni allora in vigore. Puoi decidere di abbonarti anticipatamente ad un pacchetto di servizi a pagamento, in tal caso l’abbonamento inizierà automaticamente allo scadere del periodo gratuito

**2.3. Pacchetti di Servizi a pagamento (solo per Sottoscrittore).** L’iscrizione ai vari Pacchetti di Servizi a pagamento disponibili per il Veicolo si può effettuare attraverso lo Store Nissan all’interno dell’App NissanConnect Services. Il Sottoscrittore può decidere di sottoscrivere uno o più Pacchetti di Servizi in qualsiasi momento.

## 2.4. Periodo di iscrizione (solo per Sottoscrittore).

La durata del periodo di abbonamento può variare a seconda del Pacchetto di servizi ed è indicata nel Nissan Store all'interno dell'app NissanConnect Services. ("Periodo di Abbonamento").

La maggior parte dei pacchetti di servizi a pagamento vengono sottoscritti per un (1) mese, salvo quanto diversamente specificato nei Termini di servizio applicabili (esempio: Termini di servizio per il servizio di localizzazione di veicoli rubati). In caso di abbonamento mensile, l'abbonamento verrà rinnovato automaticamente.

Puoi disdire il tuo abbonamento in qualsiasi momento in conformità con la sezione 2.5. sotto.

## 2.5. Diritti di risoluzione del Sottoscrittore (solo per Sottoscrittore).

**Diritto di recesso.** In conformità con la legislazione vigente, il Sottoscrittore ha il diritto di annullare la sua iscrizione a qualsiasi Pacchetto di Servizi a pagamento entro quattordici (14) giorni dalla data di inizio dell'iscrizione a tale Pacchetto di Servizi ("**Diritto di recesso**") senza darne ragione.

Il Sottoscrittore può decidere di esercitare il Diritto di recesso con le seguenti modalità:

- andare sulla sezione dello Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**
- selezionare il servizio per il quale desidera annullare l'iscrizione
- usare il pulsante "Annulla l'iscrizione"

In tal caso, Nissan provvederà a rimborsare le Commissioni di iscrizione pagate per tale Pacchetto di Servizi entro quattordici (14) giorni, con il metodo usato per il pagamento.

**Risoluzione dell'iscrizione.** È possibile effettuare la risoluzione dell'iscrizione al Pacchetto di Servizi in qualsiasi momento e senza giusta causa, prima del termine del Periodo di iscrizione con le seguenti modalità:

- andare sulla sezione dello Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**
- selezionare il servizio per il quale desidera annullare l'iscrizione
- usare il pulsante "Annulla l'iscrizione"

Per un Pacchetto di Servizi gratuito: il Sottoscrittore non beneficerà più dei servizi con effetto immediato.

Per un Pacchetto di Servizi a pagamento: la risoluzione dell'iscrizione entrerà in vigore alla fine dell'attuale Periodo di abbonamento e il Sottoscrittore continuerà a beneficiare dei servizi fino a quel momento.

## 2.6. Diritti di risoluzione e di sospensione di Nissan.

Nissan ha la facoltà di risolvere i **Servizi NissanConnect** in qualsiasi momento e senza giusta causa; in tale eventualità sarà inviata una notifica 30 giorni prima della data di risoluzione successivamente alla quale i **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore termineranno. Pertanto, Nissan può decidere di interrompere la fornitura dei **Servizi NissanConnect** in qualsiasi momento e per qualsivoglia ragione, anche per motivi indipendenti dal Sottoscrittore e dal suo account con Nissan. Se Nissan deve risolvere i **Servizi NissanConnect** in caso di risoluzione di qualsiasi accordo tra Nissan e qualsiasi Fornitore di Servizi dal quale la società dipende per la fornitura dei **Servizi NissanConnect**, Nissan si impegnerà al meglio per inviare al Sottoscrittore la suddetta notifica di 30 giorni.

Nissan ha altresì la facoltà di sospendere i **Servizi NissanConnect** per manutenzione o migliorie alla rete o al sistema, o in caso di congestione della rete, o qualora si sospetti che i **Servizi NissanConnect** siano impiegati per finalità che consentono la risoluzione.

In tali casi, Nissan potrebbe rimborsare le commissioni di iscrizione pagate o fornire crediti in modo proporzionale dalla data della risoluzione dei presenti Termini e condizioni o per il periodo della sospensione dei **Servizi NissanConnect**.

Nissan può interrompere immediatamente i **Servizi NissanConnect** se il Sottoscrittore viola qualsiasi parte dei presenti Termini e condizioni, se interferisce con gli sforzi di Nissan nel fornire i **Servizi NissanConnect**, se interferisce con le attività di Nissan o se utilizza i **Servizi NissanConnect** per finalità illecite o improprie. Il Sottoscrittore non ha alcun diritto di ottenere la riattivazione dei **Servizi NissanConnect**, anche dopo aver risolto tali problemi.

Nissan si riserva anche il diritto, a sua esclusiva discrezione, di porre fine all'offerta dei **Servizi NissanConnect** e non accettare il rinnovo dei **Servizi NissanConnect** senza assumersi alcuna responsabilità, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile.

## 2.7. Cambio di proprietà (in caso di vendita del veicolo o acquisto di un veicolo usato) (solo per Sottoscrittore).

I **Servizi NissanConnect** sono annessi al Veicolo del Sottoscrittore e non è possibile trasferire tali **Servizi NissanConnect** a un altro veicolo. Se non si è in possesso o non si utilizza il proprio Veicolo durante un dato Periodo di iscrizione, non si riceverà il rimborso di alcuna porzione della Commissione di iscrizione.

Se il Sottoscrittore vende il proprio Veicolo o conclude il noleggio o se il Veicolo è rottamato o distrutto mentre il Sottoscrittore è un utente registrato dei **Servizi NissanConnect**, Nissan può richiederne la notifica contattando il Servizio clienti Nissan o eliminando direttamente il Veicolo dalla sua **App NissanConnect Services**. Se Nissan riceve opportuna comunicazione attestante che il Sottoscrittore ha venduto il proprio Veicolo o terminato il noleggio, si riserva il diritto di rimuovere la registrazione del Veicolo dall'account del Sottoscrittore e consentire al nuovo proprietario o al soggetto che noleggia il Veicolo di registrarlo sul proprio account.

Se il Sottoscrittore vende o trasferisce il proprio Veicolo e Nissan non ne è informata, Nissan non avrà modo di sapere che il Veicolo ha cambiato proprietà e potrebbe continuare a raccogliere dati ritenendo che tali dati appartengano al Sottoscrittore. **Nissan non è responsabile di danni connessi alla privacy che**

**il Sottoscrittore o un utente successivo potrebbe subire in caso di mancata notifica della fine del noleggio o della vendita del proprio Veicolo.** Indipendentemente dalla notifica o mancata notifica della fine del noleggio o della vendita del Veicolo, il Sottoscrittore accetta di non, e non proverà a, accedere o utilizzare i **Servizi NissanConnect** o qualsiasi dato relativo al Veicolo in seguito alla vendita, al trasferimento o alla fine del noleggio del proprio Veicolo.

Il Sottoscrittore comprende e accetta che in caso di mancata notifica e qualora il successivo proprietario del Veicolo sottoscriva i **Servizi NissanConnect** relativi al Veicolo, il profilo del nuovo proprietario sovrascriverà il profilo del Sottoscrittore e l'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore sarà automaticamente terminata.

Non è possibile trasferire i propri **Servizi NissanConnect** a un altro veicolo. I **Servizi NissanConnect** restano connessi al Veicolo. Se il Sottoscrittore vende il proprio Veicolo (o si consegna alla fine del noleggio) senza aver annullato l'Iscrizione, detta Iscrizione potrebbe essere automaticamente trasferita al nuovo proprietario ammesso che quest'ultimo dimostri la titolarità del Veicolo chiamando il Servizio clienti Nissan o registrando il Veicolo sull'**App NissanConnect Services**.

Se il Sottoscrittore acquista o noleggia un Veicolo precedentemente posseduto o noleggiato, occorre registrarsi come nuovo proprietario ed effettuare l'iscrizione, nonché attivare i **Servizi NissanConnect** per beneficiare dell'offerta ad essi correlata.

Se il proprietario precedente non ha annullato l'abbinamento del Veicolo, potrebbe esserti richiesto di fornire una prova di proprietà per attivare i Servizi NissanConnect..

### **3. POLITICA RELATIVA A COMMISSIONI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE E IMPOSTE (SOLO PER SOTTOSCRITTORE)**

**3.1. Generale.** I **Servizi NissanConnect** e i corrispondenti dettagli e dati di pagamento e fatturazione sono disponibili sullo Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**, come opportuno.

**3.2. Pagamenti e fatturazione.** Se ti abboni a un Pacchetto di servizi a pagamento, l'importo ti verrà addebitato immediatamente all'inizio del Periodo di abbonamento. Se il tuo abbonamento viene rinnovato (automaticamente o da te in anticipo), i pagamenti successivi verranno addebitati automaticamente alla data del tuo abbonamento iniziale (la "Data di fatturazione"). Esempio: se ti abboni a un pacchetto di servizi su base mensile, ti verrà addebitato immediatamente il primo mese e poi ogni mese nella stessa data dell'abbonamento iniziale.

**3.3. Data di fatturazione e pagamento proporzionale per Pacchetti di Servizi.** Se il Sottoscrittore decide di sottoscrivere qualsiasi nuovo Pacchetto di Servizi oltre al primo, tale Pacchetto di Servizi verrà aggiunto alla fattura il mese successivo, per allinearsi alla Data di fatturazione originale. Perciò, qualsiasi nuovo Pacchetto di Servizi può essere addebitato in modo proporzionale nella prima fattura per tale nuovo Pacchetto di Servizi.

**3.4. Metodi di pagamento.** Per tutti di Pacchetti di Servizi a pagamento, il Sottoscrittore è tenuto a fornire uno o più metodi di pagamento validi. Il Sottoscrittore è responsabile di eventuali importi non raccolti. Qualora un pagamento non venisse effettuato correttamente, a causa della scadenza di una carta di credito, fondi insufficienti o altri motivi, Nissan ha la facoltà di sospendere l'accesso del Sottoscrittore al

Pacchetto di Servizi pertinente fino al corretto inserimento di un metodo di pagamento valido. Per alcuni metodi di pagamento, il corrispondente istituto emittente potrebbe addebitare eventuali supplementi al Sottoscrittore, come commissioni su transazioni estere o altre commissioni relative all'elaborazione del metodo di pagamento. L'importo delle tasse locali può variare a seconda del metodo di pagamento utilizzato. Per maggiori informazioni, contattare il fornitore di servizi del metodo di pagamento.

Il Sottoscrittore può aggiornare i propri metodi di pagamento in qualsiasi momento sullo Store Nissan all'interno dell'**App NissanConnect Services**. Dopo qualsiasi aggiornamento, il Sottoscrittore autorizza Nissan a utilizzare il metodo di pagamento applicabile.

**3.5. Modifica delle Commissioni di iscrizione.** Nissan si riserva il diritto di modificare le Commissioni di iscrizione di qualsiasi Pacchetto di **Servizi NissanConnect** in qualsiasi momento. In tal caso, Nissan notificherà tale modifica al Sottoscrittore tramite e-mail e/o nell'**App NissanConnect** almeno 30 giorni prima della modifica ("**Notifica di modifica**"). Il Sottoscrittore può decidere di provvedere alla risoluzione dell'Iscrizione prima di tale modifica. Ai sensi della legislazione vigente, se in seguito alla Notifica di modifica il Sottoscrittore continua a usare il relativo Pacchetto di Servizi dopo l'entrata in vigore della modifica delle Commissioni di iscrizione, si riterrà che il Sottoscrittore ha accettato le nuove Commissioni di iscrizione.

**3.6. Cambio di proprietà.** Se non è il primo proprietario del Veicolo, il Sottoscrittore può avere comunque la facoltà di usufruire del periodo gratuito dei **Servizi NissanConnect**, se tale periodo non è scaduto al momento dell'iscrizione.

#### **4. DATI PERSONALI, PRIVACY DEI DATI**

**4.1. Generale.** Nissan rispetta e sostiene i diritti a norma di legge. La presente informativa sulla privacy dei dati raccolti descrive il modo in cui Nissan gestisce tutte i dati personali raccolti dai sottoscrittori.

**4.2. Uso dei dati personali.** Nissan raccoglierà e utilizzerà alcuni dati, in merito all'uso del Veicolo e dei **Servizi NissanConnect**, che potrebbero includere dati personali. Sottoscrivendo e/o utilizzando i **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore comprende altresì che ciò comporta la raccolta e l'uso di dati personali per le finalità descritte nei presenti Termini e condizioni. Ci impegniamo a proteggere e rispettare la privacy in conformità con (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; (ii) la Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002 relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (come di volta in volta modificata o sostituita da altri strumenti dell'UE); (iii) il Data Protection Act 2018 del Regno Unito, come modificato dal Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019; (iv) le disposizioni con cui uno qualsiasi dei suoi strumenti è attuato nelle leggi nazionali o locali; (v) qualsiasi altra legislazione o requisito normativo applicabile in materia di protezione dei dati, che attui o meno gli atti o i regolamenti o le direttive di cui sopra o altri strumenti, in ogni caso come modificati di volta in volta, e (vi) tutte le legislazioni e le leggi che attuano tali direttive in qualsiasi Paese a cui le stesse si applichino e tutte le leggi applicabili in materia di privacy in cui o per cui i servizi saranno forniti ("**Leggi sulla privacy dei dati**").

Quando utilizza i **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore potrebbe accedere ai servizi di Fornitori di servizi terzi. In tali circostanze, Nissan può ricevere, trattare, utilizzare e trasferire dati personali in relazione

all'erogazione di tali servizi. Inoltre, qualsiasi servizio di terzi a cui si accede tramite i **Servizi NissanConnect** può basarsi su termini e condizioni aggiuntivi che disciplinano l'uso dei dati personali del Sottoscrittore. Nissan non controlla alcuno di tali termini e condizioni dei servizi indipendenti e declina ogni responsabilità a riguardo. Inoltre, non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi utilizzo dei dati personali del Sottoscrittore, raccolti ed elaborati conseguentemente all'uso dei servizi di terze parti da parte del Sottoscrittore.

**4.3. Categorie di dati personali raccolti.** Le tipologie di dati personali raccolte dipendono dal Veicolo, dalle sue specifiche, dai **Servizi NissanConnect** sottoscritti e dall'uso dei **Servizi NissanConnect** da parte del Sottoscrittore.

TIPO DI DATI	ESEMPI DI DATI
Dati identificativi	Nome, cognome, dati relativi alla proprietà (solo in caso di cambio di proprietà, se necessario per attivare i tuoi Servizi NissanConnect), ecc..
Dettagli di contatto	Indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.
Informazioni dell'account NissanConnect	ID utente, password, dati di pagamento, posizione del Paese, ecc.
<b>Servizi NissanConnect</b> e dati sulle prestazioni di qualità del veicolo	Numero di identificazione del Veicolo (Numero di telaio, VIN), dati sullo stato di salute del Veicolo, malfunzionamento del Veicolo, dati di manutenzione, ID di sistemi di navigazione, ID di SIM incorporate, cronologia operativa e dati diagnostici di sistemi e parti del Veicolo, laddove applicabile, consumo di elettricità, stato della batteria e cronologia della ricarica, ecc.
Dati di utilizzo dei <b>Servizi NissanConnect</b>	Comportamento del sistema di navigazione, dati sui parametri, ecc.
Dati sulla posizione	Posizione in tempo reale del Veicolo/dello smartphone, posizione di partenza/destinazione, posizione di ricarica, ecc.
Dati relativi alla richiesta del Sottoscrittore	Oggetto e contenuto delle richieste del Sottoscrittore, ecc.

Alcuni dati personali possono essere obbligatori o facoltativi, in funzione della richiesta o dell'uso da parte del Sottoscrittore dei **Servizi NissanConnect**. I dati obbligatori saranno contrassegnati come tali al momento della raccolta. Se il Sottoscrittore si rifiuta di fornire i dati obbligatori, Nissan potrebbe non essere in grado di fornire i **Servizi NissanConnect** richiesti.

#### 4.4. Finalità dell'elaborazione dei dati personali.

Nissan tratta i dati personali per tutto il ciclo di vita di tali dati per le seguenti finalità e, a tal fine, Nissan si rifà alle relative basi giuridiche:

FINALITÀ	ESEMPI DI USO DEI DATI PERSONALI DEL SOTTOSCRITTORE	BASI GIURIDICHE
----------	---	-----------------

<p><b>Esecuzione dei Servizi NissanConnect</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per gestire l'iscrizione ai <b>Servizi NissanConnect</b> e l'account di iscrizione;</li> <li>• per offrire informazioni necessarie in relazione all'iscrizione;</li> <li>• per consentire al Sottoscrittore l'uso dei servizi di messaggistica e comunicazione (ad esempio messaggi all'interno dell'app o in auto);</li> <li>• per prestare al Sottoscrittore i <b>Servizi NissanConnect Services</b> descritti in precedenza;</li> <li>• per fornire assistenza in caso di problemi o reclami riguardanti i <b>Servizi NissanConnect</b>;</li> <li>• per rilevare o prevenire l'uso improprio dei <b>Servizi NissanConnect</b> da parte del Sottoscrittore, di qualsiasi altro occupante del Veicolo o di qualsiasi terzo;</li> <li>• garantire la sicurezza dell'infrastruttura dei <b>Servizi NissanConnect</b>.</li> </ul>	<p>Applicazione dei <b>Termini e condizioni per i Servizi NissanConnect (esecuzione di un contratto)</b></p>
<p><b>Servizi NissanConnect basati sulla posizione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per fornire al Sottoscrittore i <b>Servizi NissanConnect</b> che si basano sui dati sulla posizione.</li> </ul>	<p>Applicazione dei <b>Termini e condizioni per i Servizi NissanConnect (esecuzione di un contratto)</b> <i>(Tali servizi saranno disattivati se il Sottoscrittore sceglie di attivare la Modalità privacy)</i></p>
<p><b>Miglioramento dei Servizi NissanConnect</b> (compresa l'esperienza utente) e miglioramento della qualità del veicolo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per intraprendere attività di ricerca e sviluppo o ricerca di mercato al fine di migliorare i <b>Servizi NissanConnect</b> e la qualità del tuo veicolo;</li> <li>• per rispondere alle domande e affrontare i reclami;</li> <li>• per intraprendere azioni volte a migliorare la</li> </ul>	<p><b>Interesse legittimo</b> di Nissan di migliorare i <b>Servizi NissanConnect</b> così come l'esperienza utente del Sottoscrittore</p>

	pianificazione delle infrastrutture (come le stazioni di carica).	
<b>Marketing/personalizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per inviare al Sottoscrittore comunicazioni promozionali via e-mail, messaggio di testo o altro tipo di comunicazioni elettroniche o per contattare il Sottoscrittore per telefono;</li> <li>• per inviare informazioni relative a sconti speciali o nuovi servizi e/o funzioni;</li> <li>• per personalizzare la comunicazione tra il Sottoscrittore e Nissan/i concessionari Nissan;</li> <li>• per personalizzare i <b>Servizi NissanConnect</b>;</li> <li>• per riutilizzare internamente i dati correlati ai <b>Servizi NissanConnect</b>.</li> </ul>	<b>Il consenso del Sottoscrittore</b> o, per i Sottoscrittori, <b>l'interesse legittimo</b> di Nissan di inviare comunicazioni di marketing (nella misura consentita dalle Leggi sulla privacy dei dati)
<b>Obblighi legali e normativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per fornire al Sottoscrittore eCall (chiamata automatica di emergenza nell'eventualità di un incidente stradale grave, con l'elaborazione di informazioni come i dati di geolocalizzazione);</li> <li>• per ottemperare agli specifici obblighi legali e normativi del Paese di utilizzo dei <b>Servizi NissanConnect</b>;</li> <li>• per elaborare le richieste di esercizio dei propri diritti avanzate dal Sottoscrittore.</li> </ul>	<b>Obblighi legali e normativi</b> a cui è soggetta Nissan

**4.5. Destinatari dei dati personali.** Nissan collabora con numerose società per fornire al Sottoscrittore i **Servizi NissanConnect**. Quando il Sottoscrittore accede, consulta, esplora e utilizza i **Servizi NissanConnect**, i dati personali del Sottoscrittore stesso possono essere trasmessi ai seguenti destinatari:

DESTINATARI	FINALITÀ
<b>Nissan e le sue affiliate così come il suo personale debitamente autorizzato</b>	Per gestire i <b>Servizi NissanConnect</b> e l' <b>App NissanConnect</b> .
<b>Rete di Nissan</b> (a seconda del Paese: concessionari Nissan; agenti; e/o officine autorizzate)	Unicamente per finalità operative e tecniche correlate alla gestione dei <b>Servizi NissanConnect</b> e dell' <b>App NissanConnect</b> .
<b>Fornitori di servizi di Nissan</b> (fornitori di hosting, fornitori di servizi IT, fornitori di servizi di sicurezza, ecc.)	Unicamente per finalità operative e tecniche correlate alla gestione dei <b>Servizi NissanConnect</b> e dell' <b>App NissanConnect</b> .
<b>Google</b> ( <i>responsabile indipendente del trattamento dei dati</i> )	Per fornire al Sottoscrittore Google Automotive System e i servizi correlati.
<b>Amazon Alexa</b> ( <i>responsabile indipendente del trattamento dei dati</i> )	Per fornire al Sottoscrittore l'Assistente vocale di Amazon Alexa e i servizi correlati.
<b>Autorità amministrative o giudiziarie</b>	Unicamente nell'eventualità di una richiesta espressa e giustificata o di una presunta violazione di disposizioni legali o normative
<b>Avvocati e parti interessate</b>	Unicamente nell'eventualità di gestione di possibili controversie e altre questioni legali ove opportuno
<b>Altre terze parti</b>	A seguito o durante una ristrutturazione, ricostituzione, acquisizione, un finanziamento del debito, una fusione, una vendita di asset di Nissan o una transazione simile, così come in caso di insolvenza, fallimento o amministrazione controllata in cui i dati personali sono trasferiti a una o più terze parti come asset di Nissan

Nissan ha la facoltà di condividere i dati personali del Sottoscrittore con i Fornitori di servizi o strutture in relazione o meno con i **Servizi NissanConnect**. Questi Fornitori di servizi possono avere un rapporto contrattuale con altri fornitori di servizi per erogare servizi specifici (ad esempio, servizi su richiesta come l'assicurazione in base all'utilizzo, il rifornimento su richiesta, la ricarica smart di veicoli elettrici, ecc.) richiesti dal Sottoscrittore. I dati, inclusi i dati personali del Sottoscrittore, necessari per fornire uno qualsiasi dei servizi richiesti possono essere trasmessi a tali fornitori di servizi terzi e i presenti Termini e condizioni non regolano detti fornitori. I dati condivisi con i Fornitori di servizi di Nissan saranno resi anonimi quanto più possibile da un punto di vista tecnico, e i Fornitori di servizi saranno tenuti ad anonimizzare i dati a loro volta allo stesso modo prima di dividerli con i propri fornitori di servizi che erogano i servizi richiesti.

NISSAN NON VENDE, NOLEGGIA O COMMERCIA INFORMAZIONI DEI SOTTOSCRITTORI.

#### **4.6. Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea (UE)/dello Spazio economico europeo (SEE)/del Regno Unito (UK).**

In base alle finalità summenzionate, i dati personali del Sottoscrittore saranno trasferiti ed elaborati dalle affiliate di Nissan Automotive Europe SAS e dai loro Fornitori di Servizi non solo all'interno, ma anche al di fuori dell'UE/del SEE/del UK. Ciò include, in particolare (senza limitazioni) l'elaborazione dei dati personali da parte di Nissan Motor Co., Ltd in Giappone e rispettivi Fornitori di servizi in Giappone e/o altri Paesi al di fuori dell'UE/del SEE/del UK. Le normative sulla privacy dei dati di tali Paesi terzi potrebbero

non offrire lo stesso livello di protezione dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo. Nel caso in cui il Paese di destinazione non garantisca un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello dell'Unione europea, attueremo le garanzie legali e/o contrattuali richieste dalle Leggi sulla privacy dei dati applicabili (in particolare le clausole contrattuali standard della Commissione europea) in assenza di una decisione di adeguatezza e, se necessario, dopo aver effettuato una valutazione del livello di protezione dei diritti del Sottoscrittore nel territorio del Paese terzo.

**4.7. Sicurezza.** Nissan implementerà autonomamente e richiederà ai propri Fornitori di servizi di implementare adeguate misure tecniche e organizzative al fine di tutelare qualsiasi dato personale dalla distruzione, dalla perdita, dall'alterazione, dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati, sia accidentali che intenzionali. Ad esempio, in base alle applicazioni, Nissan impiega tecnologie di crittografia e sistemi di autenticazione dell'utente quali password e numeri di identificazione personale. Tutti i dati sono archiviati secondo misure di sicurezza commercialmente ragionevoli con accesso limitato soltanto al personale autorizzato o ai rappresentanti e affiliati di Nissan e i Fornitori di servizi di Nissan. Nissan impiega le prassi standard del settore per tutelare la privacy dei dati del Sottoscrittore.

Se Nissan non è informata della vendita o del trasferimento di un Veicolo, potrebbe continuare a inviare talune informazioni sul Sottoscrittore o altri dati relativi al suo account all'indirizzo che ha attualmente in archivio. In tale eventualità, Nissan non è responsabile di eventuali danni relativi alla privacy che il Sottoscrittore potrebbe subire.

**4.8. Periodo di archiviazione.** Di norma, Nissan conserverà tutti i dati personali esclusivamente fintanto che il Sottoscrittore sta utilizzando i **Servizi NissanConnect**.

In deroga al periodo di archiviazione di cui sopra:

- i dati di utilizzo non verranno archiviati per più di 3 anni dopo l'ultimo utilizzo dei **Servizi NissanConnect** da parte del Sottoscrittore;
- i dati del veicolo, tra cui la velocità del veicolo, la direzione di marcia del veicolo e alcuni dati sulla posizione in relazione alla funzionalità di controllo a distanza, non saranno conservati per più di 7 giorni dopo essere stati ricevuti dal centro dati pertinente utilizzato da Nissan;
- alcuni dati del Veicolo saranno archiviati da 1 a 3 anni a scopo di prevenzione e monitoraggio della sicurezza informatica;
- alcuni dati sulla posizione elaborati al di fuori della funzionalità servizi dei comandi a distanza saranno archiviati per un periodo fino a 3 mesi in funzione del quadro giuridico del Paese in cui vengono utilizzati i **Servizi NissanConnect**, o nell'ambito di un reclamo relativo ai **Servizi NissanConnect**.

Oltre tali periodi di archiviazione, è possibile archiviare i dati personali a fini probatori solo durante il periodo di prescrizione applicabile.

Allo scadere dei periodi di archiviazione dei dati di cui sopra, i dati personali saranno eliminati o resi anonimi conformemente alle Leggi sulla privacy dei dati applicabili.

Ad ogni modo, come indicato di seguito, il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare tutti i dati di utilizzo sul proprio veicolo in qualsiasi momento, ad eccezione dei dati necessari per il corretto funzionamento del veicolo o necessari per la fornitura di servizi che il Sottoscrittore potrebbe ancora utilizzare, o che sono obbligatori (ad esempio, eCall).

**4.9. Diritti alla privacy dei dati del Sottoscrittore.** Se il Sottoscrittore ha sede nell'UE/nel SEE/nel UK, gode dei seguenti diritti sui propri dati personali.

DIRITTI DEL SOTTOSCRITTORE	AMBITO DEI DIRITTI DEL SOTTOSCRITTORE
Diritto di accesso	<p>Il Sottoscrittore ha diritto di richiedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ la conferma che Nissan tratta o meno i dati personali del Sottoscrittore;</li> <li>➤ una copia di tali dati personali; e</li> <li>➤ le informazioni sull'uso dei dati personali del Sottoscrittore da parte di Nissan in una modalità chiara, trasparente e comprensibile.</li> </ul>
Diritto di rettifica	<p>Il Sottoscrittore ha il diritto di richiedere la rettifica dei propri dati personali, al fine di ottenere la modifica dei dati personali del Sottoscrittore qualora siano obsoleti, inesatti o incompleti.</p>
Diritto di cancellazione	<p>Il Sottoscrittore ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali (o diritto all'oblio), laddove si verifichi una delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ il Sottoscrittore si oppone al trattamento dei propri dati personali e non esistono motivi legittimi prevalenti che giustificano il mantenimento del trattamento dei dati personali (ad esempio, obblighi giuridici);</li> <li>➤ il Sottoscrittore si oppone alle attività di marketing;</li> <li>➤ il Sottoscrittore decide di revocare il consenso su cui si basa il trattamento;</li> <li>➤ i dati personali del Sottoscrittore non sono più utili alle finalità originarie per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi tipo di trattamento;</li> <li>➤ l'uso che viene fatto dei dati del Sottoscrittore non è conforme alle disposizioni legali o normative applicabili.</li> </ul>
Diritto di limitazione di trattamento	<p>Il Sottoscrittore ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento per un periodo di tempo limitato, in particolare per effettuare alcune verifiche, qualora si realizzi una delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ il Sottoscrittore contesta l'esattezza dei propri dati personali, il cui trattamento è pertanto limitato per il periodo necessario a Nissan per verificare l'esattezza di tali dati personali;</li> <li>➤ Nissan non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma ne ha</li> </ul>

	<p>bisogno per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ il Sottoscrittore si è opposto al trattamento, che viene così limitato in attesa di verificare se i motivi legittimi cogenti di Nissan possano prevalere su interessi, diritti e libertà del Sottoscrittore.</li> </ul>
Diritto alla portabilità	<p>Il Sottoscrittore ha il diritto di richiedere una copia dei suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché di richiederne la trasmissione a un altro responsabile del trattamento, ove tecnicamente fattibile. Questo diritto non viene esercitato in tutte le circostanze, ma si applica solo se soddisfa tutte le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ la richiesta del Sottoscrittore riguarda esclusivamente i propri dati personali (esclusi i dati anonimi o di terzi);</li> <li>➤ la richiesta del Sottoscrittore non pregiudica i diritti o le libertà altrui, in particolare quelli di Nissan (ad esempio, i segreti commerciali) e di terzi (ad esempio, i diritti di proprietà intellettuale);</li> <li>➤ il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (sono pertanto esclusi gli archivi cartacei);</li> <li>➤ il trattamento è basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto (per verificare la sussistenza di tale fattispecie, il Sottoscrittore può consultare la sezione 4.4 dei presenti Termini e condizioni).</li> </ul>
Diritto di opposizione	<p>Il Sottoscrittore ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali da parte di Nissan se il trattamento si basa sul legittimo interesse di Nissan. Nissan non tratterà più i dati personali del Sottoscrittore, a meno che non dimostri motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono su interessi, diritti e libertà del Sottoscrittore, come il rispetto di un obbligo giuridico o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.</p>
Diritto del Sottoscrittore di revocare il consenso	<p>Il Sottoscrittore ha il diritto di revocare il consenso quando è stato ottenuto, senza che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento dei dati personali precedentemente effettuato.</p>

Altri diritti	A seconda del Paese di residenza, il Sottoscrittore può godere di ulteriori diritti locali in relazione al trattamento dei propri dati personali da parte di Nissan. Ad esempio, se il Sottoscrittore ha sede in Francia, può definire linee guida generali o specifiche relative ai suoi dati personali in caso di decesso (ad esempio, la loro cancellazione o trasmissione a una persona di sua scelta). Il Sottoscrittore può revocare le istruzioni in qualsiasi momento.
---------------	--

Si precisa che l'esercizio di tali diritti dipende dalla base giuridica del trattamento indicata nella sezione 4.4 dei presenti Termini e Condizioni.

Per esercitare tali diritti o in caso di domande, il Sottoscrittore può contattare l'Assistenza clienti locale di Nissan o modificare il proprio account sull'**App NissanConnect Services**.

In alternativa, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Nissan al seguente indirizzo e-mail: [dpo@nissan-europe.com](mailto:dpo@nissan-europe.com)

Se necessario, il Sottoscrittore può anche presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati. Tale diritto può essere esercitato in qualsiasi momento e a titolo gratuito, ad esclusione di eventuali spese postali o di rappresentanza o assistenza legale nel caso in cui il Sottoscrittore scelga di ricorrere all'assistenza di terzi per la procedura.

## **5. INFORMAZIONI SPECIALI SUI SERVIZI E SULLE LIMITAZIONI DI SISTEMA**

**5.1. Proprietà della tecnologia.** Nissan e i suoi Fornitori di servizi sono e resteranno in qualsiasi momento proprietari di ogni diritto, titolo e interesse nei confronti di (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia, utilizzata da Nissan insieme o in relazione ai **Servizi NissanConnect**, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi senza limitazione tutti i brevetti, i diritti d'autore, i diritti sui marchi commerciali e sui segreti commerciali ivi contenuti. È vietato, e il Sottoscrittore accetta di non, copiare, decompilare, scomporre, effettuare il reverse engineering, ridurre a opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nell'apparecchiatura utilizzata per ricevere o far funzionare i **Servizi NissanConnect** (collettivamente la "Tecnologia dell'apparecchiatura") o altrimenti modificare o manomettere tale apparecchiatura. Il Sottoscrittore accetta anche di non caricare, pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o qualsiasi altro codice, file o programmi informativi ideati per interrompere, disattivare o limitare la funzionalità dei **Servizi NissanConnect**. Qualsiasi software contenuto nel Veicolo del Sottoscrittore è soltanto concesso in licenza d'uso insieme ai **Servizi NissanConnect**. Inoltre, qualsiasi dato e altro contenuto dei **Servizi NissanConnect** è protetto dalle leggi sui diritti d'autore e da altre normative sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà restano a capo a Nissan e ai rispettivi Fornitori di servizi. Il Sottoscrittore ha la facoltà di utilizzare la Tecnologia dell'apparecchiatura soltanto per uso personale, non commerciale e in relazione ai **Servizi NissanConnect**.

**5.2. Marchi commerciali.** NissanConnect e il logo Nissan sono marchi commerciali di Nissan Motor Co., Ltd. Gli altri marchi commerciali, marchi di servizio, grafica, loghi e nomi di dominio che appaiono in relazione o su qualsiasi sito Web potrebbero essere marchi commerciali di terzi. L'accesso e l'uso dei

**Servizi NissanConnect** o di tali app o siti web o i presenti Termini e condizioni non concedono al Sottoscrittore alcun diritto, titolo o interesse o licenza di riprodurre o altrimenti utilizzare i marchi commerciali o qualsiasi altro marchio commerciale, grafica, logo o nome dominio di terzi. Qualsiasi avviamento nei marchi commerciali prodotto a seguito dell'uso dei **Servizi NissanConnect** sarà destinato a beneficio di Nissan.

**5.3. Sistema di posizionamento globale.** I **Servizi NissanConnect** operano utilizzando le reti di comunicazione senza fili e la rete satellitare del sistema di posizionamento globale ("GPS"). **NON TUTTI I SERVIZI NISSANCONNECT SONO DISPONIBILI IN QUALSIASI LUOGO, IN PARTICOLARE IN ZONE REMOTE O CIRCOSCRITTE, O IN QUALSIASI AUTO E IN OGNI MOMENTO.** La zona che si attraversa potrebbe influire sul servizio fornito da Nissan al Sottoscrittore, incluso a titolo esemplificativo il servizio di navigazione. Inoltre, i servizi non sono disponibili se il sistema GPS non è in funzione. Talune limitazioni di programmazione del sistema GPS potrebbero impedire la capacità di Nissan di determinare l'ubicazione precisa del Veicolo del Sottoscrittore.

**5.4. PIN sicuro a distanza.** Prima di poter utilizzare le funzionalità di blocco/sblocco delle portiere a distanza, come misura di sicurezza aggiuntiva è necessario un numero di identificazione personale (PIN). Questo PIN viene creato in occasione dell'iscrizione ai **Servizi NissanConnect** o del primo utilizzo di un comando a distanza. Per reimpostare il proprio PIN, il Sottoscrittore deve andare sul menu Impostazioni dell'**App NissanConnect Services**.

**5.5. Google Automotive Services/Google Home/Assistente vocale di Google.** Se il Veicolo è compatibile con la tecnologia Google Automotive Services e/o Google Home, e se tale servizio è disponibile, si consiglia di usare l'*Azione* dei Servizi NissanConnect esclusivamente in un contesto privato e sicuro. L'uso di questa *Azione* permette al Sottoscrittore di controllare alcune funzionalità del veicolo attraverso l'Assistente Google, e pertanto questa *Azione* non è destinata all'uso da parte dei bambini o di chiunque non deve avere accesso al veicolo (ove applicabile). Tutte le interazioni vocali con il dispositivo Google Home sono memorizzate nella cronologia dell'Assistente Google, che si trova nella sezione "La mia attività" nell'applicazione complementare dell'Assistente Google. La cronologia delle transazioni è visibile a chiunque abbia accesso all'account Google del Sottoscrittore. Si raccomanda di non condividere le credenziali dell'account Google con persone che non devono accedere a tale cronologia delle transazioni. Il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare specifiche interazioni vocali associate al proprio account andando su "La mia attività" nell'applicazione Assistente Google, cercando una voce specifica e toccando il pulsante "Elimina". In alternativa, il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare tutte le registrazioni vocali associate al proprio account per ciascuno dei prodotti abilitati all'uso con l'Assistente Google selezionando il prodotto in questione nella pagina "Elimina attività per" su [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com) o contattando il servizio clienti dell'Assistente Google.

Durante l'utilizzo dell'Assistente vocale di Google, e in funzione del comando vocale, l'*Azione* dei Servizi NissanConnect potrebbe usare i seguenti dati per soddisfare l'ordine richiesto: VIN (Numero di telaio) dell'auto, coordinate GPS, indirizzo di destinazione richiesto, indirizzi di casa o lavoro se memorizzati sul profilo dei **Servizi NissanConnect**. I dati utilizzati tramite l'*Azione* dei Servizi NissanConnect vengono creati esclusivamente nel contesto dell'Assistente vocale di Google, eliminati dopo 20 minuti e non condivisi con terze parti.

Questo servizio prevede un'iscrizione attiva ai **Servizi NissanConnect** e può essere soggetto all'iscrizione a determinati servizi forniti da Google (quali Google Automotive Services).

**5.6 Amazon Alexa.** Se il Veicolo è compatibile con la tecnologia Amazon Alexa e se tale servizio è disponibile, si consiglia di usare la *Skill* dei **Servizi NissanConnect** esclusivamente in un contesto privato e sicuro. L'uso di questa *Skill* permette al Sottoscrittore di controllare alcune funzionalità del veicolo attraverso Amazon Alexa, e pertanto questa *Skill* non è destinata all'uso da parte dei bambini o di chiunque non deve avere accesso al Veicolo. Tutte le interazioni vocali con il dispositivo Amazon Alexa sono memorizzate nella "Cronologia del dispositivo Alexa", che si trova nella sezione "Impostazioni" nell'applicazione complementare di Alexa. La cronologia delle transazioni è visibile a chiunque abbia accesso all'account Amazon del Sottoscrittore. Si consiglia di non condividere le credenziali dell'account Amazon con persone che non devono accedere a tale cronologia delle transazioni. Il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare specifiche interazioni vocali associate al proprio account andando su "Cronologia" in "Impostazioni" nell'applicazione per smartphone Alexa, cercando una voce specifica e toccando il pulsante "Elimina". In alternativa, il Sottoscrittore ha la facoltà di eliminare tutte le registrazioni vocali associate al proprio account per ciascuno dei prodotti abilitati all'uso con Alexa selezionando il prodotto in questione nella pagina "Gestisci contenuti e dispositivi" su [www.amazon.com/mycd](http://www.amazon.com/mycd) o contattando il servizio clienti di Amazon Alexa.

Durante l'utilizzo dell'Assistente vocale di Amazon Alexa, e in funzione del comando vocale, la *Skill* dei **Servizi NissanConnect** potrebbe usare i seguenti dati per soddisfare l'ordine richiesto: VIN (Numero di telaio) dell'auto, coordinate GPS, indirizzo di destinazione richiesto, indirizzi di casa o lavoro se memorizzati sul profilo dei **Servizi NissanConnect**. I dati utilizzati tramite la *Skill* dei **Servizi NissanConnect** vengono creati esclusivamente nel contesto dell'Assistente vocale di Amazon Alexa, eliminati dopo 20 minuti e non condivisi con terze parti.

Questo servizio richiede una sottoscrizione attiva ai **Servizi NissanConnect**.

**5.7. Liberatoria.** Nissan non è responsabile per la disponibilità dei servizi specificati nelle clausole 5.5 e 5.6 e delle relative applicazioni a essi associate in determinati mercati, nonché per eventuali guasti o imprecisioni nel funzionamento di tali servizi/applicazioni, in particolare per l'assenza o l'errato funzionamento di determinate funzioni in essi, o per la mancanza di un'interfaccia o di un comando vocale nella lingua dello Stato locale, nonché per le loro caratteristiche tecniche, che, in particolare, possono limitare il funzionamento e l'interazione con i Servizi NissanConnect.

**5.8. Wi-Fi a bordo.** Il Veicolo è dotato di un chipset integrato per il Wi-Fi e, ove applicabile, è in grado di fornire un servizio Wi-Fi in auto, consentendo l'accesso a Internet per dispositivi portatili a esso collegati (fino a un massimo di 7 dispositivi).

L'accesso a Internet richiede l'attivazione dei **Servizi NissanConnect**, nonché la sottoscrizione a Pacchetti di dati forniti da un operatore di rete mobile selezionato. La connessione a Internet fornita è sicura. Si sconsiglia di condividere le credenziali di sicurezza del Wi-Fi disponibili sull'unità NissanConnect.

## **6. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE**

**6.1. Aggiornare il proprio account.** La ricezione dei **Servizi NissanConnect** dipende dall'attivazione di tali **servizi** come descritto in precedenza. Il Sottoscrittore è responsabile di mantenere una modalità di pagamento valida per il proprio pacchetto di servizi dopo la scadenza del Periodo iniziale dei Servizi o del Periodo di rinnovo dei Servizi. Per maggiori informazioni sulla gestione dell'account, consultare l'**App NissanConnect Services**.

**6.2. Password/Nome utente.** Il Sottoscrittore è pienamente responsabile della protezione della propria password e nome utente (forniti dal rivenditore alla consegna o altrimenti disponibili o impostati dal Sottoscrittore stesso secondo la procedura di attivazione). Chiunque sia a conoscenza della password o del nome utente del Sottoscrittore potrebbe accedere ai **Servizi NissanConnect** e né Nissan né i Fornitori di servizi hanno l'obbligo di informarsi sull'autorità di chi utilizza tale password e nome utente o altre informazioni che potrebbero essere utilizzate per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il Veicolo.

**6.3. Uso corretto dei Servizi.** Il Sottoscrittore non utilizzerà nessuno dei Servizi NissanConnect per finalità fraudolente, illecite o abusive, o che interferiscano in qualsiasi modo con la fornitura dei servizi ad altri clienti. Il Sottoscrittore non userà impropriamente o opererà in modo da danneggiare le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti, le strutture di Nissan o dei Fornitori di servizi. In caso contrario, il Sottoscrittore accetta di essere responsabile per qualsiasi importo rivendicato da altri a Nissan, maggiorato di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale uso o dalle proprie azioni.

Il Sottoscrittore non può rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti tramite i **Servizi NissanConnect** e non può usare i contenuti ricevuti tramite i **Servizi NissanConnect** per finalità commerciali.

**6.4. Salvaguardia e uso delle informazioni altrui.** Alcune informazioni ricevute tramite i **Servizi NissanConnect** appartengono a Nissan, ai Fornitori di servizi o ad altre terze parti che le forniscono tramite Nissan. Potrebbero essere coperte da uno o più diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele giuridiche. Il Sottoscrittore non userà i contenuti ricevuti tramite i **Servizi NissanConnect** salvo come esplicitamente autorizzato da Nissan o dal Fornitore di servizi di Nissan. Non è consentito rivendere tali informazioni né usarle a fini commerciali. Non è consentito copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate da dette informazioni.

**6.5. Occupanti del Veicolo del Sottoscrittore.** IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI **SERVIZI NISSANCONNECT** NEL PROPRIO VEICOLO, ANCHE SE SIANO ALTRI A UTILIZZARLI E ANCHE SE SI SOSTIENE IN SEGUITO CHE L'USO NON ERA AUTORIZZATO. IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO, TRAMITE I **SERVIZI NISSANCONNECT**. Quale utente dei **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore deve informare eventuali altri occupanti del Veicolo del Sottoscrittore circa i **Servizi NissanConnect** e le caratteristiche e le limitazioni del sistema. In particolare, il Sottoscrittore deve informarli della possibilità che acceda ad alcuni dei loro dati personali (specificamente, la loro posizione) se non attivano la Modalità privacy. Al fine di evitare tale evenienza, altri occupanti possono semplicemente mettere la spunta sul pulsante "Rifiuta" all'accensione del Veicolo. Se il Veicolo del Sottoscrittore è equipaggiato con una caratteristica dei profili personali all'interno del veicolo, gli altri occupanti possono selezionare un profilo "Ospite"; verrà loro chiesto di accettare o rifiutare il trattamento dei dati a ciascuna accensione del veicolo. Né il Fornitore di servizi né Nissan hanno alcun obbligo di informarsi sull'autorità di chi utilizza il Veicolo. Se il Sottoscrittore utilizza i **Servizi NissanConnect** per commettere un reato o per altre finalità improprie, il Sottoscrittore sarà responsabile dei danni attribuiti a Nissan a seguito di tale uso.

## **7. COMUNICAZIONI SPECIALI**

**7.1. Aggiornamenti di software, hardware e apparecchiatura.** I **Servizi NissanConnect** includono il software (compreso il software del Veicolo e il software utilizzato dall'unità di controllo telematica, dall'unità centrale o dal sistema di navigazione) o il contenuto che potrebbe richiedere di volta in volta modifiche secondo la discrezionalità di Nissan. Nissan ha la facoltà di operare in modo remoto senza informare il Sottoscrittore. Tali modifiche potrebbero incidere sui dati archiviati sul sistema dei **Servizi NissanConnect** del proprio veicolo o eliminarli. Nissan non è responsabile della perdita dei dati. Il Sottoscrittore non è né il proprietario del software dei **Servizi NissanConnect** né acquisisce i diritti di usare o modificare tale software in modo autonomo. I sistemi del Veicolo includono anche il software che di volta in volta potrebbe richiedere modifiche. Il Sottoscrittore accetta che Nissan potrebbe assistere i Fornitori di servizi per operare in modo remoto.

**7.2. Servizi di rete mobile.** Il Sottoscrittore non detiene alcun diritto rispetto al/i numero/i di cellulare assegnato/i all'unità di controllo telematica del proprio Veicolo, salvo che per uso in relazione ai **Servizi NissanConnect**.

**7.3. Tecnologia e comunicazioni.** I **Servizi NissanConnect** non funzionano se il Veicolo si trova in una zona priva della copertura mobile dell'operatore telefonico. I **Servizi NissanConnect** che comprendono le informazioni sull'ubicazione del Veicolo non funzionano se i segnali satellitari del GPS sono ostacolati, non sono disponibili in quel luogo o sono incompatibili con l'hardware dei **Servizi NissanConnect**.

**7.4. Modifiche a telecomunicazioni/GPS.** Il sistema dei **Servizi NissanConnect** impiega la tecnologia di telecomunicazione senza fili digitale e la tecnologia GPS che si trovano al di fuori del controllo di Nissan. È noto che le tecnologie di telecomunicazione cambiano nel tempo a seguito dell'obsolescenza di talune reti di telecomunicazione. Se l'infrastruttura delle telecomunicazioni, la tecnologia di Internet o la tecnologia GPS richiesta dal sistema dei **Servizi NissanConnect** cambia in modo da comportare un'incompatibilità tra tali tecnologie e il sistema dei **Servizi NissanConnect**, allora il sistema dei **Servizi NissanConnect** potrebbe non funzionare e Nissan può essere costretta a interrompere i **Servizi NissanConnect**. Qualora si verifici quanto sopra, Nissan informerà il Sottoscrittore della data di interruzione ed esporrà i diritti e gli obblighi di Nissan. La società non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia in merito alla tecnologia di telecomunicazione e al GPS utilizzato per supportare i **Servizi NissanConnect**. Nissan non è responsabile di alcuna modifica effettuata dai fornitori di tali tecnologie e della conseguente perdita di servizio.

**7.5. Fornitori di contenuti.** Alcuni Fornitori di servizi impongono termini e condizioni diverse sui servizi forniti (ad esempio, i termini per l'utente finale a copertura della navigazione o dei dati di ubicazione). Utilizzando i **Servizi NissanConnect**, il Sottoscrittore potrebbe dover accettare di essere vincolato da detti termini e condizioni aggiuntivi. Nissan non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla disponibilità di eventuali applicazioni o contenuti selezionati durante l'impiego dei **Servizi NissanConnect** e non può essere ritenuta responsabile della disponibilità delle applicazioni o dei contenuti forniti al Sottoscrittore.

**7.6. Mappe e navigazione.** I dati relativi ai percorsi forniti al Sottoscrittore si basano sulle informazioni delle mappe di cui dispone Nissan durante la procedura di fabbricazione, ma potrebbero non essere accurate o complete quando il Sottoscrittore le utilizza per la prima volta. Ad esempio, i dati sui percorsi potrebbero non includere informazioni su strade a senso unico, divieti di svolta, lavori in corso, strade stagionali, deviazioni o strade nuove. Il navigatore potrebbe suggerire di attraversare una strada chiusa per lavori o di svoltare a un incrocio che presenta segnali di divieto. Inoltre, il traffico, le condizioni meteorologiche o altri eventi potrebbero determinare un cambiamento delle condizioni stradali rispetto ai risultati generati. È pertanto consigliabile utilizzare buon senso, rispettare il codice della strada e i sensi

di marcia e valutare se è sicuro e lecito seguire le direzioni fornite dai **Servizi NissanConnect** o dal sistema di navigazione del Veicolo, sulla base del traffico, delle condizioni atmosferiche e di altra natura. Nissan non rilascia alcuna dichiarazione riguardo alla completezza o all'accuratezza delle informazioni delle mappe fornite al Sottoscrittore eccetto che il servizio si basa sulle informazioni delle mappe più recenti di cui la società dispone al momento della sottoscrizione dei **Servizi NissanConnect**. Nissan non sarà responsabile di alcuna inesattezza o incompletezza dei dati delle mappe fornite al Sottoscrittore.

**7.7. Informazioni geografiche e ambientali.** Esistono altre circostanze al di fuori del nostro controllo che potrebbero impedire la fornitura dei **Servizi NissanConnect** in un particolare luogo o momento, o che potrebbero ostacolare la qualità dei **Servizi NissanConnect**. Alcuni esempi includono: colline, edifici elevati, gallerie, condizioni atmosferiche avverse, progettazione del sistema elettrico e struttura del Veicolo, danni a componenti importanti del Veicolo in un incidente o congestione della rete di telefonia senza fili. Nissan non sarà responsabile di alcuna incapacità di utilizzare i **Servizi NissanConnect** a causa delle circostanze suddette.

**7.8. Fuori dal controllo di Nissan.** Nissan non è responsabile di eventuali ritardi o guasti di esecuzione se tali guasti o ritardi non potevano essere evitati con precauzioni ragionevoli. Inoltre, non è responsabile se tali guasti o ritardi derivano da catastrofi naturali o forze o cause al di fuori del suo ragionevole controllo. Alcuni esempi includono: avarie delle utenze elettriche pubbliche, atti bellici, epidemia, azioni governative contro una pandemia, terrorismo, disordini civili, carenza di manodopera o difficoltà lavorative (indipendentemente dalla causa), o guasti alle apparecchiature inclusi Internet, computer, telecomunicazioni o altro.

Nella predetta eventualità, Nissan avrà il diritto di sospendere (in tutto o in parte) i **Servizi NissanConnect** per tutto il tempo in cui tale evento persiste, e/o di interrompere (in tutto o in parte) i **Servizi NissanConnect**, senza che Nissan sia tenuta a pagare danni in entrambi i casi.

**7.9. Informazioni disponibili.** I **Servizi NissanConnect** potrebbero essere limitati a talune aree geografiche in cui sono disponibili i fornitori di contenuti e/o dati sulle mappe. In tal caso, la copertura geografica potrebbe essere inferiore rispetto a quanto generalmente disponibile in altro modo.

**7.10. Informazioni e integrità del Veicolo.** Per utilizzare i **Servizi NissanConnect**, il Veicolo deve essere dotato di un sistema elettrico funzionante compresa, in caso di veicolo elettrico, una batteria adeguata. I **Servizi NissanConnect** potrebbero non funzionare se il Sottoscrittore cerca di aggiungere, collegare o modificare qualsivoglia apparecchiatura o software nel Veicolo (come dispositivi collegati al sistema elettrico o alla porta diagnostica del Veicolo, o altre modifiche al Veicolo).

## **8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ**

**8.1. Nessuna garanzia.** Le garanzie sono impegni di tipo speciale. La garanzia limitata del Veicolo o la garanzia limitata del produttore dell'hardware (se del caso) include l'apparecchiatura dei **Servizi NissanConnect** nel Veicolo, MA NON COPRE I **SERVIZI NISSANCONNECT** O IL SERVIZIO SENZA FILI. A causa di circostanze al di fuori del controllo di Nissan, la società non garantisce di poter fornire un servizio ininterrotto o senza guasti e non garantisce che i dati o le informazioni forniti siano privi di errori, salvo quanto diversamente previsto dalla legge applicabile.

## **9. DISPOSIZIONI GENERALI**

**9.1. Legge applicabile e giurisdizione.** I presenti Termini e condizioni e qualsiasi controversia derivante da o relativa a essi saranno disciplinati dalle leggi del Paese in cui il Sottoscrittore ha il proprio domicilio o la propria residenza abituale. Eventuali controversie derivanti o risultanti dai presenti Termini e condizioni o dall'uso dei **Servizi NissanConnect** del Sottoscrittore saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del Paese in cui il Sottoscrittore ha il proprio domicilio o la propria residenza abituale.

Il Sottoscrittore ha altresì la possibilità di ricorrere alle procedure alternative di risoluzione delle controversie previste nel proprio Paese e/o, se applicabile nel proprio Paese, di visitare la piattaforma di Risoluzione online delle controversie (ODR) messa a disposizione dalla Commissione europea, accessibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr>

**9.2. Nissan ha la facoltà di cedere i presenti Termini e condizioni.** Nissan ha la facoltà di cedere i presenti Termini e condizioni in tutto o in parte a chiunque scelga. Il Sottoscrittore non ha la facoltà di cedere i presenti Termini e condizioni o i propri obblighi a nessuno senza il previo consenso di Nissan.

**9.3. Interezza dell'Accordo.** I presenti Termini e condizioni (e qualsiasi altro documento Nissan accluso) costituiscono l'intero accordo tra le parti. Esso sostituisce tutti gli altri accordi o le altre dichiarazioni, verbali o scritte, tra le parti, passate o presenti, e non può essere modificato salvo secondo quanto disposto nei presenti Termini e condizioni. Se una parte dei presenti Termini e condizioni è ritenuta invalida da un tribunale o arbitro, le altre disposizioni resteranno in vigore. Anche dopo la scadenza dei Termini e condizioni, le relative disposizioni disciplineranno eventuali controversie derivanti o risultanti dagli stessi (salvo che in presenza di un nuovo accordo fra le parti). Il presente Accordo sarà vincolante anche per gli eredi e successori del Sottoscrittore e per i successori di Nissan. Nessuna rinuncia a una parte dei presenti Termini e condizioni, o sua violazione, in qualsiasi circostanza, comporterà la rinuncia di Nissan in relazione ad altre circostanze o violazioni. TALVOLTA NISSAN POTREBBE DECIDERE DI FORNIRE UN SERVIZIO AL SOTTOSCRITTORE VOLONTARIAMENTE ANCHE SE QUESTO NON NE È IDONEO. QUANTO SUDDETTO NON COSTITUISCE RINUNCIA NÉ COMPORTA CHE NISSAN FARÀ LO STESSO IN FUTURO. IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE NISSAN NON SARÀ RESPONSABILE DI NULLA CHE RISULTI DALLA FORNITURA DI TALE SERVIZIO.

# **TERMINI DEL SERVIZIO: MONITORAGGIO DEL VEICOLO RUBATO**

*Versione - Luglio 2024*

I presenti termini (i “Termini del servizio”) disciplinano le disposizioni e l’uso del **servizio di Monitoraggio del Veicolo Rubato (il “Servizio SVT” dall’inglese Stolen Vehicle Tracking)**.

I presenti Termini di servizio fanno parte dei termini e condizioni dei servizi di NissanConnect. Qualora il Sottoscrittore acconsenta ai Termini di servizio, assumiamo che questi acconsenta anche ai termini e condizioni dei Servizi di NissanConnect.

In caso di discrepanze tra i termini e condizioni dei Servizi di NissanConnect e i presenti Termini del servizio, i termini di questi ultimi prevarranno.

Preghiamo il Sottoscrittore di leggere attentamente i Termini del servizio prima di usare o affidarsi al Servizio di Monitoraggio del Veicolo Rubato che è fornito assieme al dispositivo di localizzazione erogato da Nissan. Il servizio di localizzazione sarà fornito solo secondo quanto indicato di seguito.

Qualora il Sottoscrittore non acconsenta ai Termini di servizio, preghiamo l’utente di non usare o affidarsi al Servizio di Monitoraggio del Veicolo Rubato.

## **1. Definizioni**

Nell’ambito di questi termini e condizioni:

<b>Utente autorizzato</b>	sta a indicare la persona che il Sottoscrittore ha legalmente autorizzato a utilizzare il Veicolo (ad es. familiare, amico, ecc.);
<b>GPS</b>	sta a indicare il sistema di localizzazione globale, una rete di satelliti di proprietà del governo degli Stati Uniti d’America;
<b>GSM</b>	sta a indicare un sistema globale di comunicazione mobile, una tecnologia di telefonia cellulare;
<b>Avviso di attivazione del servizio</b>	sta a indicare la comunicazione inviata da Nissan al momento dell’attivazione del Servizio SVT; il Servizio SVT è disponibile sulla home page dell’app, identificato da una piccola icona che ne indica l’attivazione;
<b>Attivazione del servizio</b>	sta a indicare l’attuale attivazione della funzione Monitoraggio del Veicolo Rubato per il recupero del veicolo sottratto;
<b>Costo del servizio</b>	sta a indicare la tariffa pubblicata sul sito web dedicato e/o sull’App NissanConnect dovuta dal Cliente a Nissan per la fornitura del Servizio SVT, secondo quanto pubblicato da Nissan sul proprio sito web;
<b>Fornitore del Servizio SVT</b>	sta a indicare Vodafone Automotive Telematics SA, i suoi affiliati e i centri operativi autorizzati, designati da Nissan per fornire l’avviso di furto/allarme e il servizio di localizzazione attraverso la rete di gestione delle segnalazioni Vodafone Automotive;

<b>SOC</b>	sta a indicare il Secure Operating Centre (Centro operativo per la sicurezza), attivo 24 ore su 24, indicato dal Fornitore del servizio SVT; i numeri di telefono di contatto sono disponibili sull'App NissanConnect Services;
<b>Territorio</b>	sta a indicare i Paesi in cui è disponibile o esiste una copertura per il Servizio SVT, questi sono specificati nell'art. 9;
<b>Unità</b>	sta a indicare il dispositivo di localizzazione Nissan, fornito da Nissan al Cliente e installato da Nissan sul Veicolo.

## 1. Abbonamento al Servizio SVT

L'abbonamento al Servizio SVT viene effettuato per un (1) anno, dalla data della Notifica di Abilitazione del Servizio (Periodo di Abbonamento SVT).

Alla scadenza del Periodo di abbonamento SVT, l'abbonamento al Servizio SVT terminerà automaticamente.

Verrai avvisato circa 30 giorni prima della scadenza e ti verrà data la possibilità di rinnovare il tuo abbonamento per continuare a beneficiare del Servizio SVT, al Canone di Abbonamento e secondo i termini e le condizioni allora in vigore.

## 2. Configurazione del servizio

2.1. L'accuratezza delle informazioni fornite dal Sottoscrittore durante il processo di configurazione, compreso il colore dell'auto, il numero di targa e il numero di telefono, è di esclusiva responsabilità del Sottoscrittore. Qualsiasi informazione inaccurata può avere conseguenze significative sul buon esito del recupero del veicolo. È cruciale tenere tali informazioni aggiornate in seguito a eventuali modifiche. Il Sottoscrittore può aggiornare le informazioni dal menu del Servizio SVT sull'App NissanConnect.

## 3. Attivazione del servizio, Fornitura del Servizio SVT

3.1. Nel caso in cui il Sottoscrittore (o qualunque altro Utente Autorizzato) ritenga ragionevolmente che il veicolo sia stato rubato, il Sottoscrittore (o l'Utente Autorizzato) avviserà tempestivamente e senza indugio il SOC.

3.2. Non appena il Sottoscrittore ritenga ragionevolmente che il Veicolo sia stato rubato, questi sarà responsabile di riferire l'accaduto alle autorità di pubblica sicurezza (ad es. le forze di polizia) e dovrà conservare tutti i dettagli pertinenti in relazione a quanto accaduto, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il numero di riferimento del caso. Il Sottoscrittore si impegna a comunicare tempestivamente al SOC il numero di riferimento sopramenzionato e i dati di contatto dell'autorità di pubblica sicurezza/del commissariato di polizia competente (incluso indirizzo, numero di telefono e, qualora tale informazione sia disponibile, il nome del referente per l'autorità competente/l'agente di polizia incaricato dell'indagine).

3.3. Nell'eventualità di furto o movimentazione non autorizzata del Veicolo notificati dal Sottoscrittore, il SOC si adopererà, appena sia ragionevolmente possibile, a localizzare il Veicolo utilizzando il GPS. Qualora il SOC sia in grado di localizzare il Veicolo, informerà il Sottoscrittore di conseguenza. Qualora il Sottoscrittore confermi al SOC che è stato denunciato il furto del veicolo all'autorità di pubblica sicurezza/polizia e il commissariato di polizia pertinente si trovi in un Paese coperto dal Servizio SVT (come stabilito nel seguente paragrafo 9.2), il SOC comunicherà alla polizia la posizione del Veicolo.

3.4. Il Sottoscrittore riconosce che nulla nei Termini del Servizio SVT possa costituire o essere considerata una garanzia da parte nostra su eventuali azioni da parte dell'autorità di pubblica sicurezza,

della polizia o di altra pubblica autorità competente, a seguito della segnalazione all'autorità/polizia competente. Nissan non verrà ritenuta responsabile per eventuali atti od omissioni da parte dell'autorità di pubblica sicurezza/polizia competente.

3.5. Nissan si riserva il diritto di addebitare al Sottoscrittore fino a cinquanta (50) euro (oltre ai Costi del servizio) per eventuali spese affrontate dal SOC nel tentativo di localizzare il Veicolo, in seguito a una falsa segnalazione presentata dal Sottoscrittore o da qualsiasi Utente autorizzato.

#### **4. Specifici termini di pagamento dell'SVT**

4.1. L'utente è tenuto a versare una quota annuale per il Servizio SVT. Questa va saldata per intero al momento della registrazione e, in seguito, con cadenza annuale.

#### **5. Diritto di recesso**

5.1. Il Sottoscrittore ha il diritto di annullare l'iscrizione al Servizio SVT entro quattordici (14) giorni dalla data di iscrizione, in conformità con la legislazione vigente. Qualora il Sottoscrittore eserciti il proprio diritto di recesso, entro quattordici (14) giorni gli verranno rimborsati, attraverso il medesimo metodo di pagamento da questi utilizzato, i costi sostenuti per il Servizio SVT.

Si prega di fare riferimento ai termini e condizioni di NissanConnect per ulteriori dettagli su come esercitare il diritto di recesso.

5.2. Qualora il Servizio SVT sia già stato attivato dal Sottoscrittore (dichiarando il furto del Veicolo) nei 14 giorni del periodo di recesso, il Sottoscrittore acconsente espressamente all'erogazione immediata del Servizio SVT e rinuncia al proprio diritto di recesso. In questo caso, non potremo rimborsare le spese sostenute dal Sottoscrittore per il Servizio SVT.

#### **6. Responsabilità**

6.1. I Servizi SVT vengono forniti utilizzando un'unità telematica installata sul Veicolo in grado di ricevere segnali satellitari GPS e di comunicare con i centri di risposta attraverso reti di comunicazione GSM senza fili e fisse.

Il Sottoscrittore prende atto che, a causa della natura della tecnologia utilizzata nell'Unità, il funzionamento del Servizio SVT potrebbe di volta in volta non essere disponibile in tutte le aree del Territorio e/o potrebbe essere alterato negativamente da elementi fisici, ivi includendo, in via esemplificativa ma non esaustiva, la rimozione o la manomissione dell'Unità o della sua antenna, l'interferenza magnetica, la posizione del Veicolo in un'area coperta, in un sottopassaggio o in un altro luogo non coperto dalle reti GPS o GSM, le condizioni atmosferiche e altre cause di interferenza al di là del controllo del Fornitore del Servizio SVT (ad es. un guasto delle reti GPS o GSM). In particolare, il funzionamento dell'Unità e, di conseguenza, la fornitura del Servizio SVT in conformità ai presenti Termini del Servizio SVT, dipendono in qualche misura dal funzionamento delle reti GPS o GSM con le quali viene azionata l'Unità e tali reti potrebbero non funzionare in tutte le parti del Territorio. In conseguenza di ciò, tutte le componenti del Servizio potrebbero non essere necessariamente disponibili ovunque e in maniera continuativa.

6.2. Non siamo costretti ad alcun obbligo di risultato relativamente al Servizio SVT. Ciò significa che non possiamo garantire che il Veicolo venga recuperato. Qualora il Veicolo sia rubato e non venga recuperato, il Sottoscrittore non avrà il diritto di richiedere alcun rimborso o penale.

6.3. Il Servizio SVT non costituisce e non può essere considerato alla stregua di un'assicurazione di alcun tipo. Il Sottoscrittore riconosce che l'attivazione del Servizio SVT non mitiga, in alcun modo, il suo dovere di stipulare le dovute e necessarie coperture assicurative. Gli eventuali costi del Servizio SVT sostenuti per le tariffe del Servizio SVT non sono correlati al valore del Veicolo o a qualunque bene al suo interno o al costo di eventuali lesioni o danni subiti dal Sottoscrittore o da qualunque altro soggetto.

#### **7. Risoluzione**

7.1. Possiamo cessare i presenti Termini del Servizio SVT con effetto immediato, inviando al Sottoscrittore un avviso scritto tramite email nel momento in cui:

- sia, in qualunque momento, revocata, sospesa o modificata qualsiasi approvazione governativa o normativa (qualora fosse obbligatoria) atta a fornire il Servizio SVT;
- il Sottoscrittore (o qualunque Utente Autorizzato) persistentemente faccia scattare falsi allarmi in circostanze in cui il Sottoscrittore (o qualunque Utente Autorizzato) non abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Veicolo sia stato rubato o che sussista una reale situazione di emergenza o di guasto.

7.2. Contestualmente alla cessazione dei Termini del Servizio SVT, non vi saranno ripercussioni sui diritti e sugli obblighi maturati dalle parti.

## 8. Dati personali

8.1. Il Servizio SVT richiede il trattamento di alcuni dati personali del Sottoscrittore tra cui nome, cognome, indirizzo email, domande segrete e relative risposte.

8.2. Una volta attivato il Servizio SVT, alcuni dei dati personali del Sottoscrittore verranno condivisi con l'autorità di pubblica sicurezza competente ai fini della fornitura del Servizio SVT. Tali dati personali includono:

- dati personali condivisi nell'ambito delle comunicazioni con il SOC (quali nome, indirizzo, numero di telefono);
- dati necessari per fornire il Servizio SVT (quali numero identificativo del Veicolo, numero di targa, geolocalizzazione del veicolo).

8.3. I dati personali richiesti per fornire il Servizio sono conservati per la durata del Servizio SVT e per il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi, secondo la legislazione vigente.

8.4. In alcuni casi, le autorità di pubblica sicurezza competenti potrebbero richiedere al SOC di registrare la telefonata. Tale registrazione potrà essere utilizzata e fornita alle autorità di pubblica sicurezza competenti esclusivamente allo scopo di prevenzione e accertamento di un reato. L'autorità di pubblica sicurezza competente fungerà da responsabile del trattamento dei dati nel momento in cui tratterà i dati del Sottoscrittore. In conseguenza di ciò, non potremo essere considerati responsabili per eventuali violazioni dei dati personali del Sottoscrittore o delle norme vigenti per atti od omissioni da parte dell'autorità di pubblica sicurezza.

8.5. Per ulteriori informazioni su come trattiamo i dati personali del Sottoscrittore, si faccia riferimento alla sezione 4 ("Dati personali, Privacy dei dati") dei termini e condizioni di NissanConnect.

## 9. Territori

9.1. È possibile sottoscrivere il Servizio SVT nei seguenti Paesi:

Francia (inclusa la Corsica ed esclusi i territori d'oltremare), Germania, Italia (incluse Sicilia e Sardegna), Spagna, Regno Unito, Irlanda, Austria, San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Malta, Principato di Monaco.

9.2. Il Servizio SVT è coperto nei seguenti Paesi:

*Francia (inclusa la Corsica ed esclusi i territori d'oltremare), Germania, Italia (incluse Sicilia e Sardegna), Spagna, Regno Unito, Irlanda, Austria, San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Malta, Principato di Monaco + Albania, Belgio, Bulgaria, Lussemburgo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Cipro, Ungheria, Lettonia, Lituania, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Bosnia, Slovenia, Macedonia, Croazia, Montenegro, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Liechtenstein.*

Qualora il Veicolo venga condotto al di fuori di questi Paesi, non potremo tracciarlo.